

II INFORME DE AVANCES SPECIALIST COSTA RICA

Agosto, 2010

II INFORME DE AVANCES SPECIALIST COSTA RICA

TABLA DE CONTENIDOS

<i>INTRODUCCIÓN</i>	3
<i>CAPÍTULO I</i>	5
1.1. Descripción del perfil de entrada	6
1.2. Descripción de avances después del segundo cuatrimestre (estudiantes de primer ingreso, noviembre 2009)	8
1.3. Acompañamiento y seguimiento del estudiante	13
2. Dirección de Tecnologías de Información:	15
2.1. Descripción de avances después del segundo cuatrimestre	15
3. Dirección de Inglés	19
3.1. Descripción de avances al final del segundo cuatrimestre	19
3.3.1. Comparativo Histórico de Estudiantes Especialistas por cuatrimestre	20
3.2. Proyección	21
<i>CAPÍTULO II</i>	
<i>Casos y testimonios</i>	22

INTRODUCCIÓN

Al finalizar el segundo cuatrimestre del primer grupo de estudiantes que ingresó en Noviembre al programa Specialist Costa Rica, en el Politécnico hemos logrado identificar una serie de valiosos hallazgos que nos han permitido mejorar tanto el contenido académico como la atención de los/las estudiantes.

La experiencia de los primeros grupos se ha aprovechado para enriquecer el programa y tomar muy en cuenta la retroalimentación de todos los actores: docentes, estudiantes y direcciones, con el propósito de implementar una mejora continua, requisito indispensable en este tipo de carreras y formaciones. En el ámbito curricular y con el afán fortalecer la propuesta académica, sometimos a aprobación del área curricular de CAMTIC algunos pequeños cambios que fundamentalmente correspondían a modificar el orden en que se deben impartir los cursos.

En el ámbito de acompañamiento de los/las estudiantes es en el que quizás hemos aprendido más lecciones, pues nos hemos enfrentado a grandes retos para fomentar el bienestar integral y mitigar la deserción de esta población que reúne características muy particulares por su propio perfil y condiciones socio-económicas.

En este último aspecto hemos concentrado grandes esfuerzos y recursos pues tenemos como norte el objetivo primordial de Specialist, a saber, contribuir a promover la movilidad social y el mejoramiento de la calidad de vida de personas que se encuentran en situación de pobreza, al permitirles acceder a una formación de educación superior enfocada a las carreras de mayor demanda en el mercado y, por ende, a mejores oportunidades laborales.

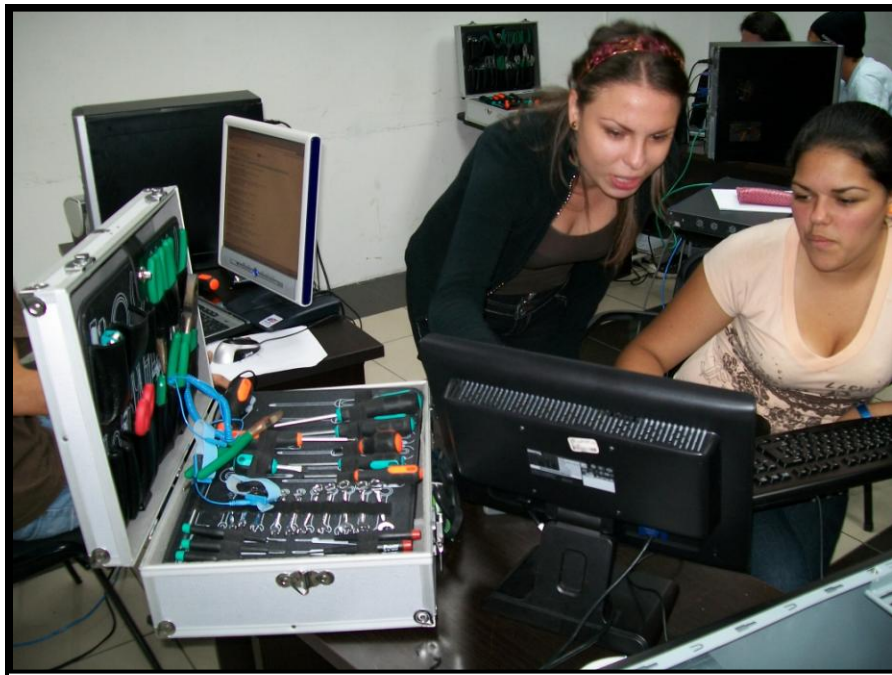
En este segundo informe de avances de los estudiantes que ingresaron en noviembre, hacemos especial énfasis en el apoyo que ha brindado la Unidad de Bienestar Estudiantil mediante el programa de acompañamiento a las personas becadas en su proceso de crecimiento profesional y personal.

Adicionalmente, en el ámbito académico tenemos progresos muy importantes que también documentamos en este informe en los apartados de cada área titulados "Avances del segundo cuatrimestre en el Politécnico Internacional".

Al igual que en el informe anterior, también hemos incluido algunos testimonios con el propósito de que las experiencias exitosas de algunos de los estudiantes sirvan de ejemplo e inspiración para muchos otros jóvenes.



Arlette Sánchez
Directora Ejecutiva Politécnico Internacional



Estudiantes de Especialista en Soporte Técnico en las clases - taller.

CAPÍTULO I

Población de Specialist en el Politécnico:

Para agosto, el programa Specialist Costa Rica, en el Politécnico Internacional, cuenta con 189 estudiantes, distribuidos de la siguiente forma:

SOPORTE TÉCNICO

Horario	Cantidad de estudiantes
Mañana	68
Tarde	13
Noche	26
TOTAL	107

TELECOMUNICACIONES

Horario	Cantidad de estudiantes
Mañana	47
Tarde	35
TOTAL	82

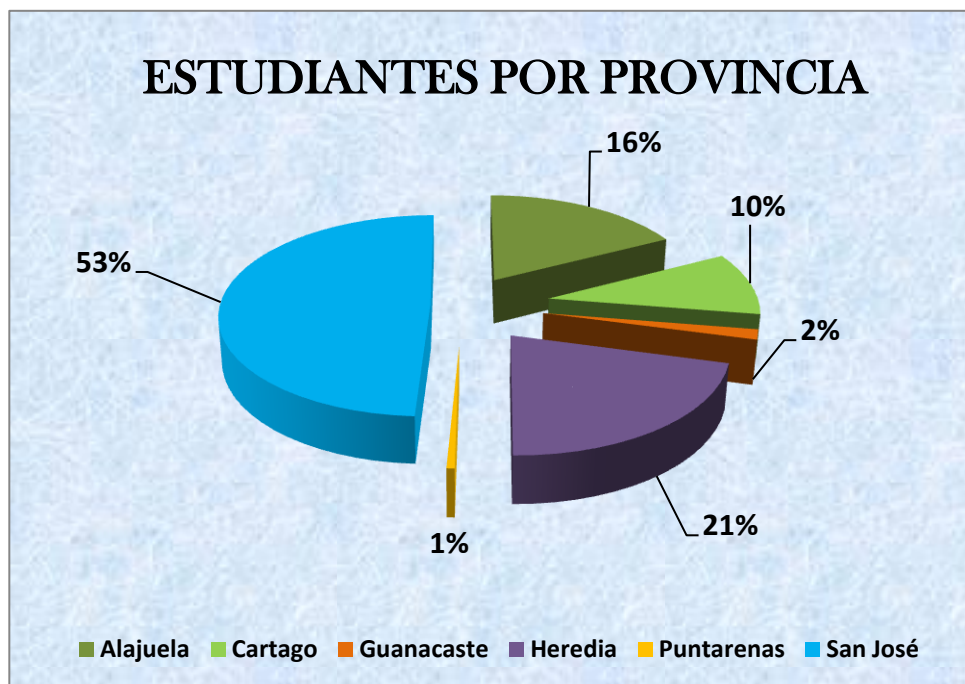
1.1. Descripción del perfil de entrada

Descripción de la población desde la perspectiva socio-económica y de actitud

Desde la perspectiva socio-económica

Entre las características de todos los/las estudiantes del *programa Specialist Costa Rica*, se pueden mencionar:

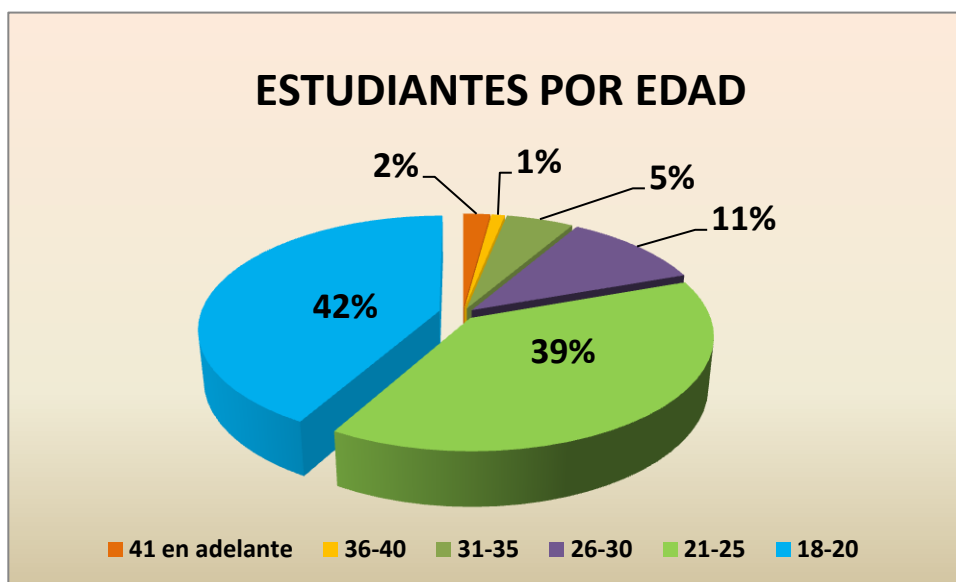
- Son personas de escasos recursos económicos, pero no en pobreza extrema (es decir, que cuentan con lo básico para vivir, como lo son un techo y la alimentación). Sin embargo, nuestros estudiantes se caracterizan por carecer de ingresos económicos que les permitan acceder a mejores condiciones de vida; asimismo, el acceso a la educación superior ha sido escaso o nulo para muchos de ellos.
- Nuestros estudiantes provienen de diferentes partes del país, tanto urbanas como rurales. Contamos con estudiantes de San José, Cartago, Grecia, San Ramón, Alajuela, lugares marginales como Pavas, Guadalupe, Desamparados, Alajuelita y Heredia.



- El 44% de nuestros estudiantes son mujeres y el 56% son hombres.



- Las edades de los/las estudiantes oscilan entre los 18 y los 48 años.



- Tenemos entre nuestros estudiantes, personas que fueron víctimas de diferentes problemas sociales, como lo son consumo de drogas, abuso sexual en sus mismas familias, embarazo adolescente, padres con VIH SIDA.
- Asimismo, entre nuestros estudiantes hay personas que han requerido adecuaciones curriculares, especialmente las no significativas.

ACTITUD

Se han presentado una serie de características similares en los/las estudiantes, que se repiten con cada una de las generaciones al iniciar el programa, estas son:

- Entusiasmo
Al inicio de todos los procesos (es decir, durante los dos cuatrimestres que han ingresado nuevos estudiantes), se ha podido observar el entusiasmo que reflejan los/las estudiantes en todo momento por el reto que tienen en frente.
- Compromiso
El compromiso es una de las características principales mostradas desde el principio por los estudiantes de las diferentes generaciones, pese al temor y ante todo la incertidumbre por lo que van a enfrentar.
- Consciencia del significado del programa en cada una de sus vidas
Sin temor a equivocarnos, la consciencia del significado del programa en la vida de cada uno de los/las estudiantes es una característica fundamental a destacar. Para muchos significa la única oportunidad que han tenido o que tendrán para superarse. Esta característica aplica igual que las anteriores, para todos los grupos; sin embargo, ha sido mayor en los últimos grupos que han ingresado.

1.2. Descripción de avances después del segundo cuatrimestre (estudiantes de primer ingreso, noviembre 2009)

Gabriela Walsh, licenciada en Planificación Social, directora de Registro y Bienestar Estudiantil, Politécnico Internacional

Desde la perspectiva socio-económica y de actitud del grupo en su conjunto en cuanto a asistencia, responsabilidad, compromiso: ¿Qué cambios en actitud, personales y de proyecto de vida se pueden vislumbrar?

A lo largo de este tiempo, sin excepción, los/las estudiantes han tenido que enfrentar diferentes situaciones, ya sea a nivel personal, familiar o grupal que los ha hecho experimentar diferentes emociones, sentimientos y reacciones.

Aunque el camino no ha sido fácil, se puede decir con gran orgullo que el **90%** de nuestros estudiantes, a pesar de las situaciones adversas que hayan podido vivir, han logrado concluir con éxito académico y personal sus cuatrimestres. Al igual que se mencionó en el primer informe, quizás la mayor lección aprendida por estos estudiantes es descubrir que tienen la capacidad y la tenacidad que se requiere para lograr lo que se propongan.

Un rasgo que ha sido característico de todos los estudiantes son sus niveles de perseverancia, que aunque en muchos momentos han deseado y han manifestado sentir cansancio y desmotivación por las diferentes situaciones, deciden seguir esforzándose para lograr lo que se han propuesto.

Al inicio de este reporte se comentaba acerca de la actitud de los/las estudiantes al principio del proceso, a continuación se hace referencia a algunos avances relacionados con este punto.

Actitud

- Entusiasmo
A lo largo de todo el proceso se ha logrado mantener los niveles de motivación necesarios para continuar, a pesar de las demandas del día a día. Así, se observa como el entusiasmo del inicio con el transcurrir del tiempo se transforma en una ilusión más pausada que guía la construcción de los planes individuales, tanto personales como profesionales.
- Responsabilidad
Los/las estudiantes lograron, cada uno a su ritmo, unos con más apoyo que otros, cumplir con las responsabilidades asignadas a cada curso. Esto es resultado de la integración de tres factores que se consideran importantes: el compromiso del estudiante, el apoyo de sus compañeros y el seguimiento que se brinda a través del trabajo conjunto entre el equipo de profesores y la Unidad de Bienestar Estudiantil. Esto ha permitido que el estudiante siempre encuentre, no solo en sí mismo, la motivación y la decisión para cumplir con los compromisos adquiridos.
- Compromiso
Como se mencionó en el informe anterior, se ha tratado de inculcar en los estudiantes los deseos de superación y ante todo compromiso consigo mismos, más allá del cumplimiento de los deberes estudiantiles. Esto se ha mantenido con todos los grupos que se han ido integrando a lo largo del tiempo. Por esta razón, cuando los estudiantes se han encontrado con los diferentes obstáculos, han

logrado tener una visión global que les permite seguir adelante; han descubierto el valor de su proyecto de vida y deciden continuar.

- Consciencia del significado del programa en cada una de sus vidas

Los estudiantes de todos los grupos demuestran en sus diversas acciones el valor otorgado a esta experiencia. Se puede decir que este factor posibilita que los estudiantes tengan entusiasmo, compromiso y responsabilidad.

A manera de resumen, a continuación se mencionan los aspectos que el proceso ha permitido fortalecer, observados en el primer grupo que ingreso en noviembre, y que se mantienen y observan en todos los grupos que posteriormente se han integrado al programa:

- Imagen que tienen de sí mismos: Este proceso ha permitido que los/las estudiantes fortalezcan positivamente la imagen que tienen de sí mismos, pues han logrado demostrarse la capacidad y la fortaleza interna, la cual quizás muchos de ellos pensaban no poseer.
- Perseverancia y disciplina: La perseverancia y la disciplina han sido valores que los /las estudiantes han debido fortalecer y desarrollar para hacer frente a todo lo que conlleva el programa.
- Disminución del temor al fracaso: A lo largo del cuatrimestre se ha logrado observar cómo los/las estudiantes han ido asumiendo sin tanto temor las demandas de todo el proceso académico, visualizándolo más como un reto que como una eventual situación de fracaso.
- Trabajo en equipo: El trabajo en equipo ha sido una competencia que se promueve en cada uno de los cursos impartidos. Esto ha permitido que los /las estudiantes desarrollen destrezas que les permitan trabajar mejor en equipo. Entonces, el trabajo en equipo ha permitido el desarrollo de liderazgos, distribución de las tareas, mejoramiento de la comunicación entre ellos y con los profesores, así como la resolución de conflictos, cuyo abordaje en un inicio era más áspero y confrontativo, mientras ahora se observan abordajes más maduros y respetuosos.
- Fuerza interior: La fuerza interior es un aspecto fundamental para cualquier persona que desee lograr algo en su vida, pues si carecemos de ella, muy fácilmente se pueden abandonar los sueños. Por esta razón, se considera que la fuerza interior durante este proceso ha sido uno de los aspectos que más se ha fortalecido, pues aunque nuestros estudiantes han tenido razones de peso que los hubieran obligado a dejar atrás su sueño para atender las necesidades inmediatas; no obstante, se ha podido observar cómo a pesar de su contexto

problemático, han sacado fuerzas y se mantienen firmes luchando por alcanzar lo propuesto.

- Mayor claridad de cómo aprenden: En el acompañamiento que se le brinda al estudiante, se trata de orientarlo hacia un mayor entendimiento del cómo se aprende, para así facilitar su proceso de aprendizaje. Esta orientación ha permitido observar cómo los mismos estudiantes en la actualidad están reconociendo la manera como aprenden, y con base en ella orientan su proceso individual de aprendizaje.

1.3. Deserción

A pesar de que se hace todo el esfuerzo para que los estudiantes se mantengan y que tengan éxito en el programa, las situaciones particulares de esta población hace que a lo largo de estos 10 meses haya habido deserción. A continuación, se presentan las razones por las cuales los diferentes estudiantes han abandonado el programa.

Razones de deserción

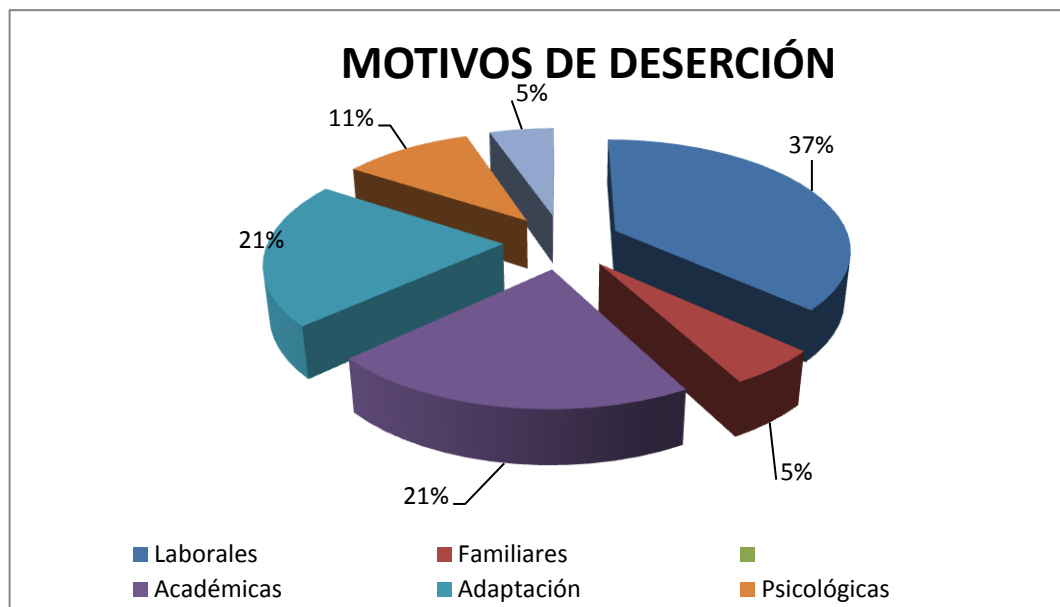
De noviembre a la fecha se han retirado 19 estudiantes. Specialist tiene la particularidad de no ser un programa en el que los estudiantes decidan salirse sin una causa fuerte que los obligue a tomar esta decisión, por lo general antes de tomarla han realizado todos los esfuerzos necesarios para mantenerse en él.¹ Es por esta razón que la deserción de este programa se puede asociar con los factores siguientes:

- **Situaciones laborales:** Este factor se ha presentado principalmente en los estudiantes cuya situación económica ha sido apremiante por lo que han debido renunciar al programa para insertarse a un trabajo.
- **Situaciones familiares:** Esta categoría agrupa a aquellas personas que han tenido situaciones familiares importantes, principalmente relacionadas con el cuidado de sus familias. Ya sea niños(as) pequeños que no tienen quien los cuide, como familiares con enfermedades terminales que se han agravado durante el período de estudio. Asimismo, situaciones particulares como la custodia otorgada por el PANI, de hijos de un hermano, lo cual agregó carga económica extra al presupuesto familiar.

- **Problemas de rendimiento académico:** Varios estudiantes perdieron cursos y a pesar de que hicieron exámenes de ampliación, no lograron pasar. Otros estaban teniendo un muy bajo rendimiento, por esta razón decidieron salir del programa.
- **Problemas de adaptación:** Hubo estudiantes que no lograron adaptarse o sobrellevar el ritmo del programa, por esta razón decidieron salir.
- **Psicológicos:** Entre el grupo de estudiantes, hubo dos personas que a pesar de todo el acompañamiento facilitado, decidieron salir del programa, porque constantemente experimentaban sentimientos de imposibilidad para enfrentar las responsabilidades de este.

Situaciones particulares

- **Tomó el dinero de beca para gastos personales:** Hubo un estudiante que tomó el dinero de la beca y lo gastó, luego al no poder reponerlo decidió salirse.



1.3. Acompañamiento y seguimiento del estudiante

La Unidad de Bienestar Estudiantil tiene como objetivo promover en los/las estudiantes el mejor aprovechamiento de las oportunidades que les permitan alcanzar el éxito y el logro de sus metas personales y profesionales. Para alcanzar este objetivo, esta Unidad lleva a cabo un proceso de seguimiento y acompañamiento que trata de ser muy cercano y personalizado. Esta actividad está fundamentada principalmente en el trabajo coordinado entre las unidades académicas, el equipo de profesores y la Unidad de Bienestar Estudiantil.

El seguimiento y acompañamiento oportuno de los/las estudiantes no hubiese sido posible si no se hubiera establecido un proceso de coordinación constante entre todas estas dependencias. La retroalimentación no solo del rendimiento académico, sino de problemas específicos notados por el equipo de profesores en la clase, es realmente importante y ha permitido brindar el apoyo oportuno.

Entre las actividades realizadas para el logro de este objetivo, se pueden mencionar:

- Apoyo académico y emocional en materias específicas: Como es usual, las materias en las que los/las estudiantes se encontraron con mayores obstáculos fueron matemáticas, cálculo e inglés. Tomando en cuenta esta situación, se abren todos los espacios posibles entre los/las estudiantes y su profesor para la evacuación de dudas, de igual forma se brinda apoyo emocional para ayudar al estudiante a enfrentar el reto de traspasar las barreras que muchas veces mismos crean en relación con estas materias. De igual forma se mantienen abiertos los espacios de tutorías en matemáticas, los cuales se han denominado “estudiaderos”, para todas las personas que requirieran apoyo extra. Este servicio es aprovechado por los diferentes estudiantes, la gran mayoría asiste de forma voluntaria, pero también se les recomienda asistir semanalmente a quienes desde un principio se identifican con problemas en dichas materias. Este es un espacio que está institucionalizado y es solicitado por los estudiantes todos los cuatrimestres.

El mismo caso se da en inglés, se mantienen abiertos 5 espacios de tutorías individuales (en todos los horarios). Asimismo, se trata de trabajar el tema de superación de barreras personales que impiden el desenvolvimiento en este idioma, como lo son la timidez y el miedo a hablar en público.

- Apoyo y orientación personal y emocional

Al igual que los cuatrimestres anteriores, la unidad de Bienestar Estudiantil ha brindado el acompañamiento a los estudiantes para que puedan afrontar las diferentes situaciones. El abordaje es personal, ya sea que por alguna situación sea contactado por la Unidad o

que el estudiante sea remitido por algún profesor. De igual forma los estudiantes se han acercado a la Unidad en busca de apoyo o consejo.

Las principales problemáticas abordadas son:

- Situaciones con hijos (madres o padres solteros)
- Familiares enfermos
- Situaciones por falta de motivación y temores
- Situaciones económicas (que es uno de los aspectos por los cuales mayor cantidad de estudiantes se presentan a la Unidad)
- Resolución de conflictos

Situaciones especiales

Este cuatrimestre que finalizó tuvo la particularidad de que la cercanía del final del programa ha generado en los estudiantes ansiedad, pues manifiestan sentir incertidumbre ante su inserción al mundo laboral. Esta situación no solo se ha presentado en las carreras de TI, sino también en relación con el manejo del inglés. Al respecto, se trata de trabajar con ellos para minimizar esa preocupación brindándoles orientación y ante todo compartiendo experiencias que les sirvan de referencia para aplacar ese sentimiento que es muy natural. Asimismo, se contacta al director académico, especialmente en el caso de inglés, el cual ha atendido a los estudiantes y les ha brindado orientación sobre cómo mejorar el inglés. Igualmente, se les brinda información sobre cómo prepararse para la entrevista de trabajo.

Al finalizar los estudiantes a los cuales se les ha brindado este apoyo, se han mostrado más abiertos y positivos a continuar con el proceso sin tanta inseguridad.

Actividades complementarias

Se ha continuado con el fortalecimiento del proceso de formación de los estudiantes. En este marco se llevaron a cabo las charlas introductorias de cómo hacer un currículum y cómo prepararse para la primera entrevista de trabajo. En ambas charlas se contó con el apoyo voluntario de ManPower y Micra Consulting. Todos los estudiantes del programa tuvieron acceso a estas charlas, las cuales les brindaron elementos importantes para que sean incorporados en el proceso que próximamente los estudiantes estarán experimentando, como lo es la búsqueda de empleo.

Por otro lado, se llevó a cabo un programa mentoría en alianza con la empresa ITS. Durante 8 semanas, 19 estudiantes tuvieron la oportunidad de contar con un mentor o mentora con la cual abordaron diferentes temas, tanto a nivel personal como profesional. En términos generales, tanto los 19 voluntarios de la empresa como los 19 estudiantes manifestaron haber aprendido mucho de la experiencia vivida.

2. Dirección de Tecnologías de Información:

Ingeniera Laura Saborío, Directora de las Carreras de Ti, Politécnico Internacional

2.1. Descripción de avances después del segundo cuatrimestre

En este segundo cuatrimestre, los grupos dieron un giro a sus respectivas especialidades, y con las bases fundadas en el primer cuatrimestre arrancaron el proceso.

Los Especialistas en Soporte Técnico iniciaron su capacitación en redes gracias al convenio con la empresa ITS y el curso Comunicación y Redes I. Los contenidos de esta materia les permitieron ser capaces de comprender los conceptos y técnicas en la transmisión de datos e interconexión de equipos, de identificar las distintas arquitecturas, protocolos y configuraciones de red, así como aplicar estos conocimientos en la gestión de comunicaciones y redes de computadoras, cumpliendo de esta forma con el objetivo general del curso de Comunicación y Redes I, que se presenta de la siguiente forma:

“Que el estudiante comprenda los conceptos básicos para gestionar las comunicaciones y las redes de computadores de una organización”

Como parte de la formación integral del especialista en Soporte Técnico, el curso de Introducción a la programación logró que los estudiantes desarrollaran las destrezas técnicas básicas para la resolución de problemas a través del análisis, diseño y representación algorítmica y, a su vez, que comprendieran un lenguaje de programación para la resolución computacional de problemas aplicando el uso de estructuras de datos básicas. De esta manera se cumple el objetivo general del curso Introducción a la Programación que versa lo siguiente:

“Que el estudiante desarrolle la capacidad de analizar problemas, diseñar, proponer y crear soluciones así como programar la solución en un lenguaje de programación”.

Dentro de la especialidad de Soporte Técnico, el curso de Soporte Técnico logró que los estudiantes comprendieran las características más relevantes de las computadoras personales y sus componentes de hardware/software. También aprendieron a Instalar/desinstalar y dar mantenimiento apropiado a los componentes de hardware de una microcomputadora y del software de aplicación. Además aprendieron a utilizar adecuadamente los utilitarios de control de virus y de desempeño del sistema y a realizar análisis de rendimiento de los componentes de un computador. Con esto se cumple el objetivo general del curso:

“Que el estudiante desarrolle las destrezas más relevantes en la instalación de computadores personales y esté en capacidad de instalar/desinstalar y dar mantenimiento a componentes tanto de hardware como de software”.

Los Especialistas en Telecomunicaciones profundizaron su acercamiento al campo de las redes con cursos que los pusieron a trabajar con la materia prima de las redes como lo es

el cableado. En el curso de Medios de Comunicación Alambrados, los estudiantes fueron capaces de identificar los diversos medios de transmisión alambrados existentes en el mercado; diferenciar los estándares que rigen el tema de los cables de cobre y de fibra óptica; entender la diferencia entre las diversas aplicaciones y parámetros físicos de los cables: voz, datos, bajas y altas frecuencias e identificar los parámetros de los medios de transmisión y determinar cómo se miden y qué significan sus resultados en términos de las consecuencias en las aplicaciones en las que están siendo utilizados. De esta manera se cumple el objetivo del curso:

“Que el estudiante comprenda los conceptos básicos, parámetros, tipos, técnicas de instalación, configuración y normas aplicables a los diferentes medios de transmisión empleados en las tecnologías de las Telecomunicaciones”.

La física es parte vital de las telecomunicaciones, es a través de ella como se logra realizar mediciones en los diversos medios utilizados para las telecomunicaciones y lograr que se den en forma exitosa. En el curso de física 1, los estudiantes fueron capaces de comprender los conceptos de magnitudes físicas fundamentales, de los vectores y la cinemática que le enseña respecto al movimiento de los cuerpos en el espacio y la mecánica newtoniana. Gracias a estos conceptos realizaron aplicaciones con casos reales de telecomunicaciones. Con esto se cumple el objetivo general del curso, a saber:

“Desarrollar habilidades prácticas, manejo de magnitudes físicas, relaciones espacio-temporales, y la capacidad de aplicar las matemáticas elementales al análisis y solución de problemas físicos”.

Como parte del desarrollo integral del especialista en telecomunicaciones, el manejo de los sistemas operativos de computadoras personales y servidores es indispensable para la configuración de las redes.

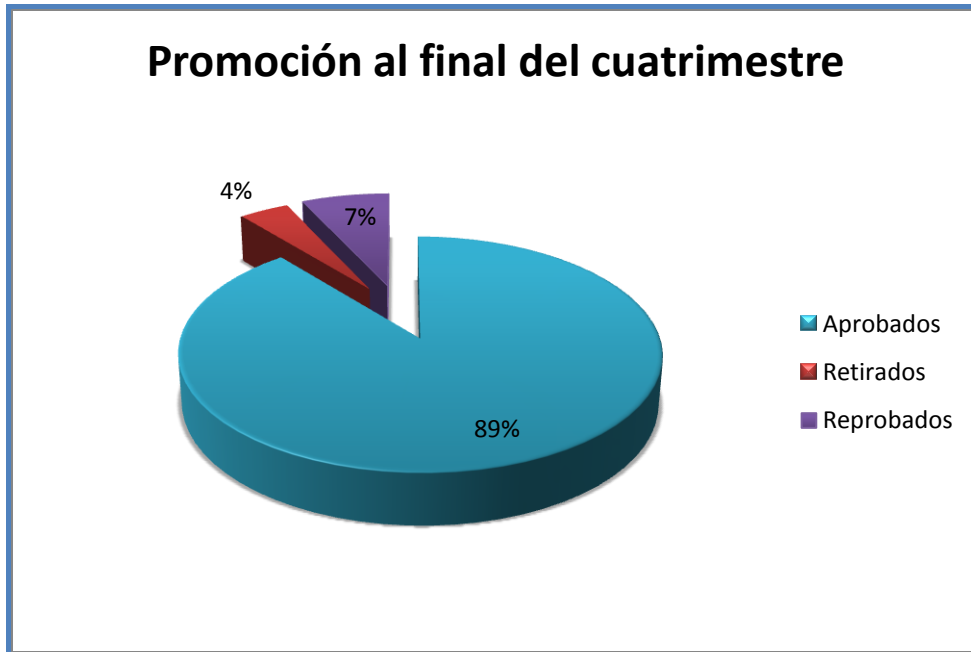
El curso de Sistemas Operativos les permitió a los estudiantes comprender los conceptos y problemas específicos de los sistemas operativos y cuáles son sus características y funcionalidad, así como entender su estructura y funcionamiento interno. Además de aplicar los conocimientos aprendidos en la instalación y uso de redes de computadoras. De esta manera cumplir con el objetivo general del curso que es el siguiente:

“Que el estudiante comprenda los fundamentos básicos de los sistemas operativos y su funcionamiento e importancia en las redes de computadores”.

En concreto, los especialistas que ingresaron en noviembre de 2009 tienen las siguientes capacidades y habilidades:

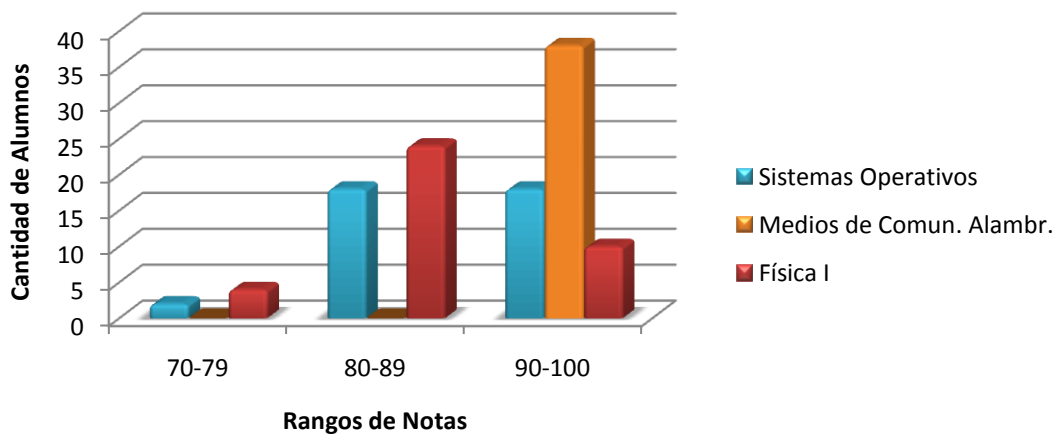
- a. Conocimientos de configuración de redes de computadores.
- b. Destrezas en detección y mantenimiento de equipo de cómputo.
- c. Conocimiento en configuración de sistemas operativos.
- d. Destrezas en la construcción de cables para diferentes clases de redes.
- e. Conocimientos de programación estructurada para construcción de aplicaciones.

La promoción del grupo de especialistas continúa siendo excelente, lo cual se puede confirmar en la siguiente información.

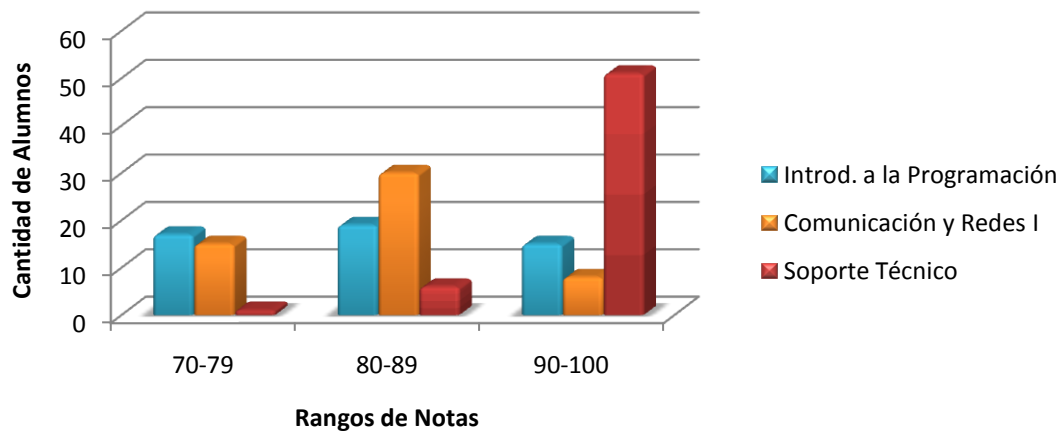


En cuanto al rendimiento académico, los/las estudiantes se preocuparon no solamente por pasar las materias, sino también por ser sobresalientes, lo cual se muestra en la siguiente información (el peso más grande de la estadística está en los rangos superiores a 80).

Rendimiento Académico II Cuatrimestre Especialistas en Telecomunicaciones



Rendimiento Académico II Cuatrimestre Especialistas en Soporte Técnico



3. Dirección de Inglés

Máster Bernal Céspedes, MSc en Lingüística aplicada, director de Inglés, Politécnico Internacional

3.1. Descripción de avances al final del segundo cuatrimestre

¿Cuáles han sido las habilidades y competencias que han adquirido los/las estudiantes luego de 28 semanas de instrucción?

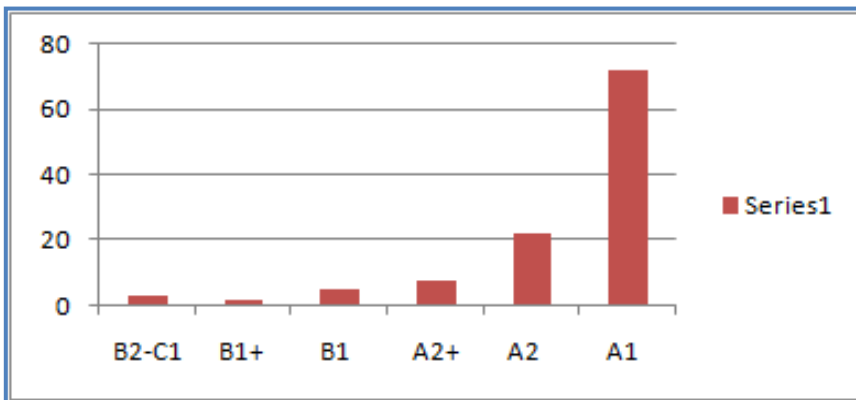
En la evaluación realizada durante el segundo cuatrimestre, el grupo más numeroso de estudiantes demostró el desarrollo de competencias de tipo B1. Esto implica que poseen características como uso de vocabulario más específico, mayor fluidez y habilidad de entablar interacciones, pero con limitaciones para la estructuración y elaboración de ideas de temas abstractos. La competencia es notoria para dar información, dar opiniones, hablar de sus expectativas y planes futuros. Hablan en párrafos completos y no en palabras o frases sueltas. En términos de la calidad de las interacciones la influencia del español es notoria en errores sistemáticos en la estructuración, los patrones de pronunciación de español son notorios, pero no obstruyen la comunicación en inglés. Su vocabulario es a veces simple, y cuando buscan desarrollar ciertos temas complejos o de los cuales tienen limitado conocimiento su fluidez es limitada por la búsqueda de palabras.

Después de 28 semanas de clases, las evaluaciones estandarizadas orales y escritas (Cambridge) muestran que los/las estudiantes ahora son capaces de lo siguiente:

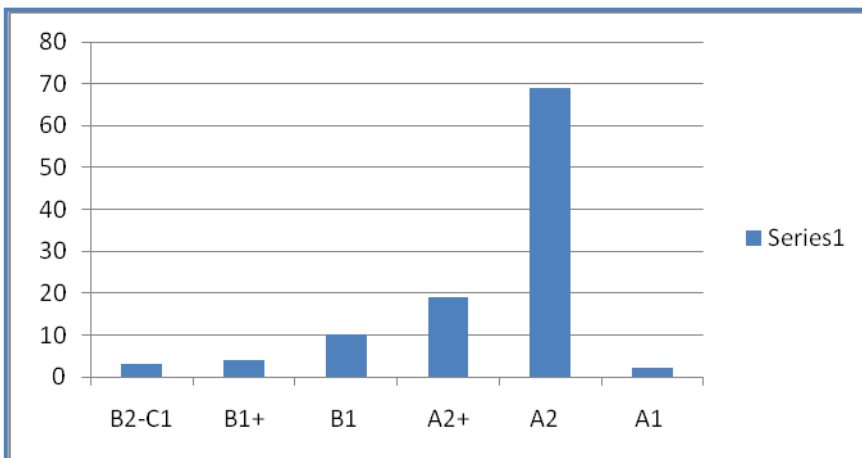
- Hablar de una serie de temas sin preparación previa, con habilidad de transmitir las ideas que se desean comunicar, con limitaciones de vocabulario o estructuración.
- Responder a preguntas típicas encontradas en ambientes laborales.
- Comprender vocabulario técnico de su área de estudio, y explicar en forma simple procesos y descripciones típicas de estas áreas.
- Continuar su proceso enseñanza-aprendizaje de forma autónoma en ambientes educativos no formales (TV y media).
- “Sobrevivir” en ambientes en los que se habla inglés como primer idioma al emplear estrategias de comunicación aprendidas en clase.

Los estudiantes son capaces de responder a preguntas y desarrollar algunos temas que son familiares por el estudio en la clase. La última evaluación refleja una evolución real de su habilidad, pues diversas áreas de desempeño han sido fortalecidas. Tienen mayor fluidez, responden con cierta facilidad, interactúan con confianza, inician las conversaciones y pueden funcionar en ambientes laborales en los cuales estén expuestos a situaciones repetitivas y familiares.

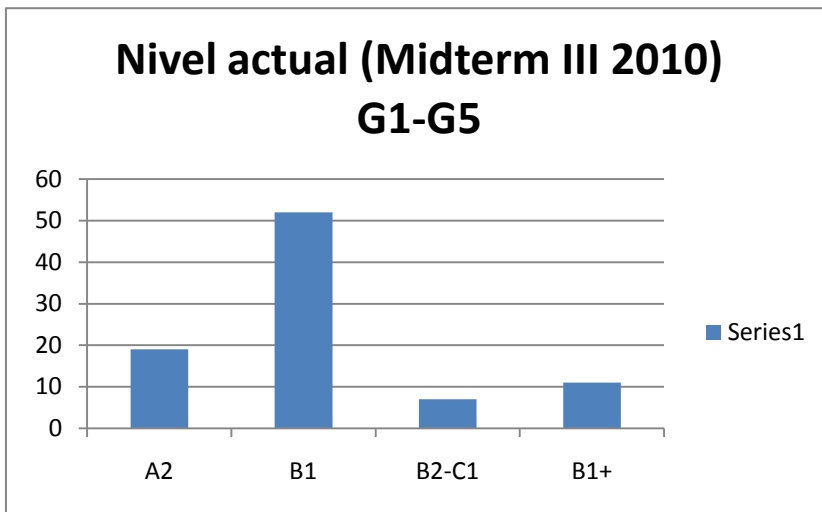
3.3.1. Comparativo Histórico de Estudiantes Especialistas por cuatrimestre



Ingreso I cuatrimestre



Final I cuatrimestre



Final II Cuatrimestre

3.2. Proyección

La expectativa para el último cuatrimestre es que los estudiantes rezagados muestren un mejoramiento significativo debido, principalmente, a la implementación del sistema de tutorías para ellos. Asimismo, se espera que durante el tercer cuatrimestre los estudiantes del grupo más importante de B1 sigan mejorando aunque de forma más lenta, esto porque los subniveles más avanzados (B2-C1), por su naturaleza de complejidad de competencias y precisión, requieren de la corrección de errores sistemáticos y trabajo en áreas de desarrollo retórico.

CAPÍTULO II

Casos y testimonios

Existe diversidad de historias y testimonios que reflejan la experiencia que representa el programa Specialist en la vida de todos los becados. Con el propósito de mostrar esos ejemplos de esfuerzo y superación hemos documentado dos testimonios que incluimos a continuación.

Karla Barquero

Estudiante de Soporte Técnico.

“Con los pies en la tierra”

Karla Barquero tiene 22 años y toda una vida consagrada al estudio, área en la que siempre se ha destacado. En la secundaria siempre obtuvo los mejores promedios y como recompensa a ese esfuerzo estuvo becada por FONABE en el colegio Santa María de Guadalupe. Luego de ser bachiller realizó algunos cursos de computadoras, y pasó años esperando por una oportunidad para seguir estudiando.

Hoy es estudiante de Especialista en Soporte Técnico y argumenta que si no hubiese sido por esta beca completa, ella no habría tenido la oportunidad de estudiar, pues proviene de una familia de bajos recursos económicos, que apenas sobrevive con los escasos ingresos aportados por el padre; de tal manera, el hecho de pensar en ir a la universidad era una utopía para ella.

“Usted no se imagina lo motivada que yo estoy con mi carrera; este tipo de programas confirman que en Costa Rica se están dando oportunidades para todos, especialmente para los más necesitados, como en mi caso”, indicó Karla.

Argumenta que su vida ha cambiado desde que inició la especialización, ya que además de adquirir las competencias relacionadas con la carrera de soporte técnico, en el Politécnic Internacional ha reforzado valores como la responsabilidad, el respeto por las diferencias y el trabajo en equipo.

Karla concluye que “el paso por el Politécnic y la excelente formación académica que recibo, incluido el aprendizaje del inglés, me dan la seguridad para enfrentarme a un futuro exitoso, yo estoy convencida de que mi carrera tiene un auge, cuando la concluya combinaré el trabajo con más estudios, porque sé que esa es la única fórmula para salir de la pobreza y ser un apoyo económico para mi familia”.

Jonnathan Ramírez Aguilar

“Padre, desempleado y destacado estudiante”

El protagonista de esta historia confiesa que dudó en obtener una de las becas del programa Specialist Costa Rica, pues el hecho de tener 34 años podría ser una limitante, por eso cuando recibió la noticia que había sido favorecido, se sintió vivo de nuevo y prometió dar lo mejor de sí mismo para recompensar la gran oportunidad que la vida le estaba dando.

Jonnathan es padre de dos hijas de 7 y 3 años, respectivamente, y desde hace más de dos años no cuenta con un trabajo estable, ya que su única experiencia laboral ha sido como guarda de seguridad; por esas mismas circunstancias no pudo empezar una carrera que le diera la oportunidad de alejarse de ese “camino de pobreza”, como él mismo lo llama.

La situación económica no favorable lo ha forzado en varias ocasiones a caminar desde su casa en Hatillo hasta la sede del Politécnico en Heredia, pues él argumenta que nada le impedirá que venga a clases, así deba caminar cuatro horas de ida y vuelta.

Muestra de ese gran esfuerzo y tenacidad se reflejan en su rendimiento académico, pues a pesar de haber estado alejado de las aulas por más de doce años, él se destaca como uno de los mejores estudiantes con un promedio general de 95 puntos.

“Yo aprovecho cada día que vengo, esta beca lo significa todo para mí, representa tener una profesión y contar con oportunidades dignas de trabajar, de ser alguien en la vida y sacar adelante a mi familia; también significa ser un ejemplo para mis hijas, que más adelante se sientan orgullosas de su padre y aprendan que con esfuerzo, fe y perseverancia se puede triunfar en la vida”, concluyó Jonnathan.
