

**I INFORME DE AVANCES
SPECIALIST COSTA RICA
Marzo de 2010**

I INFORME DE AVANCES SPECIALIST COSTA RICA

TABLA DE CONTENIDOS

<i>INTRODUCCIÓN</i>	4
<i>CAPÍTULO I</i>	
<i>Descripción general de Specialist Costa Rica:</i>	7
1. ¿Por qué especialistas en Tecnologías de la Información?.....	7
2. Specialist Costa Rica en el Politécnico Internacional	9
3. Población meta.....	10
4. Enfoque metodológico	10
5. Papel del estudiante	11
6. Ejes curriculares.....	11
<i>CAPÍTULO II</i>	
<i>Avances del primer cuatrimestre en el Politécnico Internacional</i>	12
1. Dirección de Bienestar Estudiantil:.....	12
1.1. Descripción del perfil de entrada.....	13
1.2. Descripción de avances después del primer cuatrimestre.....	15
1.3. Acompañamiento y seguimiento del estudiante	17
2. Dirección de Tecnologías de Información:.....	19
2.1. Descripción del perfil de entrada.....	19
2.2. Descripción de avances después del primer cuatrimestre.....	19

3. Dirección de Inglés:	23
3.1. Marco Conceptual programa de Inglés para Specialist Costa Rica en el Politécnico Internacional.....	23
3.2. Descripción del perfil de entrada.....	28
3.3. Descripción de avances después del primer cuatrimestre.....	29
<i>CAPÍTULO III</i>	
<i>Casos y testimonios.....</i>	<i>31</i>
1. Casos de superación personal	31
2. Testimonios.....	32
<i>CAPÍTULO IV</i>	
<i>Conclusiones</i>	<i>34</i>

INTRODUCCIÓN

El 4 de noviembre de 2009 ciento nueve jóvenes becados por el Fondo Nacional de Becas (FONABE) asistieron al primer día de clases en el Politécnico Internacional como estudiantes especialistas en Tecnologías de la Información del programa **Specialist Costa Rica**.

Este día fue el inicio de una nueva historia para este grupo de muchachos y muchachas cuyo sueño de ingresar a la educación superior había comenzado a hacerse realidad, gracias al programa Specialist Costa Rica, iniciativa promovida por el Programa Nacional de Competitividad, la Cámara Costarricense de Tecnologías de la Información y Comunicación (CAMTIC) y el Fondo Nacional de Becas (FONABE).

Todos estas organizaciones unidas en este programa vieron concretarse el esfuerzo previo de varios años de estudios, investigaciones y negociaciones e iniciar así el proceso para alcanzar el objetivo primordial: promover la movilidad social y el mejoramiento de la calidad de vida de personas que se encuentran en situación de pobreza, permitiéndoles acceder a una formación de educación superior enfocada a las carreras de mayor demanda en el mercado y por ende a mejores oportunidades laborales.

Un reto que sin lugar a dudas implica un enorme esfuerzo y compromiso de todas las partes: los/las estudiantes que obtuvieron esta oportunidad, los promotores del proyecto y la academia, en este caso el Politécnico.

En la institución, asumimos el reto con un gran entusiasmo, un serio compromiso y responsabilidad. Por eso adicionalmente a los recursos académicos y de infraestructura, decidimos fortalecer estrategias que contribuyan a disminuir la deserción estudiantil, para lo cual mediante la Unidad de Bienestar Estudiantil trazamos un programa de apoyo y seguimiento a las personas becadas en su proceso de crecimiento profesional y personal, buscando que su inserción y permanencia fueran exitosas y satisfactorias durante el año de formación de cada especialidad.

Hoy cuatro meses después y luego de que el primer grupo concluyó el primero de los tres cuatrimestres académicos que incluye el programa, podemos valorar algunos progresos importantes. Estamos claros de que aún es muy prematuro para hablar de grandes avances, pero queremos destacar que los pasos que han dado todos los/las estudiantes de este primer grupo de especialistas son sumamente valiosos e importantes. El crecimiento en conocimiento y desarrollo personal es muy significativo y queremos plasmarlo en este documento.

Académicamente ha sido una promoción extraordinaria, producto por supuesto del esfuerzo de los becados y del acompañamiento, compromiso y apoyo de los docentes, directores académicos, dirección de bienestar estudiantil y de todo el equipo a cargo del Politécnico.

Precisamente este informe tiene como objetivo mostrar de una forma fundamentalmente cualitativa, aunque se incluyen resultados cuantitativos, los primeros logros. También se busca documentar las experiencias y aprendizajes de las acciones que han favorecido el aprendizaje y motivación de los/las estudiantes, así como las posibles barreras u obstáculos que de alguna forma podrían dificultar su disposición y deseos para continuar en el programa.

Para facilitar y motivar la lectura, hemos propuesto tres capítulos básicos:

I Descripción general de Specialist Costa Rica: Contempla una descripción general de los factores que incidieron para la formulación del proyecto y de acuerdo con qué premisas, contenidos y visión lo asume el Politécnico Internacional.

II Avances del primer cuatrimestre en el Politécnico Internacional: este incluye el informe de las principales áreas que intervienen en el proceso de aprendizaje: Dirección de Bienestar Estudiantil, Dirección de las carreras de TI y Dirección de Inglés. En el resumen de cada una se detalla el perfil de entrada de los/las estudiantes y la valoración de los conocimientos y competencias adquiridas luego del primer cuatrimestre de formación. Lo que pretendemos en este apartado es responder las siguientes preguntas: ¿cuál ha sido la actitud del grupo en su conjunto en cuanto a asistencia, responsabilidad, compromiso?, ¿qué cambios en actitud, personales, de proyecto de vida se pueden vislumbrar? y ¿cuáles han sido las habilidades y competencias adquiridas luego de este proceso inicial de cuatro meses en cada una de las áreas?

III Casos y testimonios: en este último capítulo hacemos referencia a algunos de los casos que consideramos ejemplifican mejor el esfuerzo de superación, excelencia académica, solidaridad, entre otros valores que han surgido como parte de esta primera fase y que consideramos ejemplos constructivos que pueden servir de inspiración y motivar a otros becados. Los/las estudiantes accedieron de forma voluntaria a contar un poquito de su historia.

Consideramos que estos primeros hallazgos servirán para ir sistematizando la experiencia así como ejemplo para facilitar y promover las mejores prácticas que contribuyan a alcanzar los objetivos de este gran **proyecto país que es Specialist Costa Rica.**



Arlette Sánchez
Directora Ejecutiva Politécnico Internacional



Los becados en el acto inaugural del programa Specialist Costa Rica, Nov. 4 de 2009.



En la mesa principal, de izquierda a derecha, Ronald Fallas, Directivo de CAMTIC, Jorge Woodbridge, Ministro de Competitividad y Mejora Regulatoria, Anabel Castillo, Presidenta de la Junta Directiva de FONABE, William J. Salom, Presidente del Politécnico Internacional.

CAPÍTULO I

Descripción general de Specialist Costa Rica:

1. ¿Por qué especialistas en Tecnologías de la Información?

El contexto nacional

Los avances en las tecnologías de la información y su aplicación en la automatización han elevado los requerimientos de habilidades de todos los trabajadores y en general de cualquier persona. Esto implica que muchos puestos de trabajo rutinarios que requieren de pocas habilidades desaparezcan y se creen nuevos empleos que exigirán diferentes habilidades y conocimientos, es decir competencias en el área de las tecnologías que no siempre se poseen.

La Cámara Costarricense de Tecnologías de la Información y Comunicación (CAMTIC) ha señalado con especial interés la escasez de profesionales formados en computación e informática y la baja capacidad de oferta que tiene el país. El faltante estimado de personal en TIC durante el año 2007 fue de 2,300 personas (no incluye call centers), lo que implica que el sector dejó de percibir ventas estimadas en \$71 millones ese año. Si se incluyera a los call centers, el faltante de personal sería de aproximadamente de 4,000 personas. Tales cifras revelan un costo elevado para el país y pérdida de oportunidades de crecimiento productivo dada la oferta insuficiente de recurso humano.

Tal y como lo sustentan esas investigaciones de CAMTIC, el sector de servicios basados en tecnologías de información se destaca como uno de los más dinámicos en la atracción de inversión extranjera en Costa Rica, pero para poder aprovechar esta oportunidad se requiere en el corto plazo de una mayor cantidad de personal capacitado que el existente.

En ese sentido, según la última encuesta de empleo de la firma *Manpower*, las carreras cortas en tecnologías de la información e inglés son las áreas en las que las empresas tienen mayor dificultad para reclutar personal y esta falta de conocimientos y destrezas hacen que actualmente existan muchos puestos de trabajo vacantes.

Ante este panorama y como una respuesta inmediata a la brecha que hay entre la oferta y la demanda de las empresas para este tipo de especializaciones, surgió el programa Specialist Costa Rica promovido por el programa Nacional de Competitividad, la Cámara Costarricense de Tecnologías de la Información y Comunicación (CAMTIC) y el Fondo Nacional de Becas (FONABE).

“Los países que hoy reportan altos índices de desarrollo son los que han sabido invertir en competitividad e innovación. En ese sentido la educación es el mejor aliado para

alcanzar el despunte de una economía orientada en estas áreas. Es por eso que Specialist Costa Rica se enfoca en la tecnología, como propuesta inclusiva y no excluyente que invite a todos los costarricenses a ser parte del desarrollo en TIC”, señaló Jorge Woodbridge, ministro de Competitividad y Mejora Regulatoria.

Este programa “propone un modelo innovador, para abordar el problema de la formación técnica de recurso humano en el sector de las tecnologías de la información y comunicación -conocidas como TIC-, con acciones simultáneas para aumentar cantidad y calidad, a partir de una alianza entre Gobierno, centros de formación y empresas”, explicó Alexander Mora, presidente de la Cámara Costarricense de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC).

Al concretar la gestión con FONABE, se visualizó que Specialist Costa Rica está totalmente articulado con la misión de ambas instituciones:

“FONABE, es el órgano de máxima desconcentración con personería jurídica instrumental y adscrita al Ministerio de Educación Pública, que coadyuva a la cristalización de sueños y proyecto de vida de estudiantes de escasos recursos, concediéndoles becas que les permitan realizar o continuar con sus estudios”.

POLITÉCNICO tiene como misión “contribuir a la formación integral de técnicos y a su actualización permanente mediante la utilización de tecnologías y conocimientos de avanzada, todo ello con la finalidad de mantener e incrementar la competitividad de las empresas y el Desarrollo Sostenible del país.”

Otro elemento en común que propició la implementación es que ambas instituciones están conscientes y preocupadas porque en Costa Rica existe una población muy significativa de jóvenes que ya terminaron la educación secundaria pero no han podido continuar sus estudios a nivel superior, en muchos de los casos por falta de recursos económicos. La gran mayoría de estos jóvenes pertenecen a familias que se encuentran en situaciones de pobreza, lo que les impide tener una oportunidad de acceso a la educación superior.

Por eso tanto FONABE como el Politécnico reconocieron la necesidad de fortalecer una iniciativa conjunta de Responsabilidad Social Empresarial, que propicie a nivel nacional una nueva oportunidad de educación para personas de escasos recursos económicos. Esto mediante una oferta académica enfocada a las carreras de mayor demanda en el mercado, que contribuya a reducir la brecha existente entre la demanda de personal especializado y la oferta actual y que por lo tanto sea una herramienta fundamental para que los jóvenes se inserten más rápida y efectivamente en el mercado de trabajo costarricense, y con ello puedan romper el círculo de pobreza y optar por una mejor calidad de vida para ellos y su familia.

Al ser un programa para la formación de capital humano en Tecnologías de Información y Comunicación, el programa *Specialist Costa Rica* va a contribuir con ese reto.

Como parte de los compromisos adquiridos, adicionalmente al equipo didáctico, docentes calificados y programa de apoyo para los becados, con el propósito de contribuir a que un número mayor de jóvenes tengan la oportunidad de formarse, el POLITÉCNICO ha dispuesto otorgar por cada diez becados de FONABE los fondos que cubran el cien por ciento de una beca.

2. Specialist Costa Rica en el Politécnico Internacional

Como parte de los estudios realizados para el diseño curricular de las carreras del Politécnico Internacional en abril de 2008 se realizaron una serie de entrevistas y un proceso de validación con los especialistas de las empresas de servicios, los gerentes de tecnología de información y de recursos humanos, quienes nos señalaron la dificultad de reclutar personal para los departamentos o centros encargados de brindar asistencia y soporte técnico para el hardware y el software a los usuarios, que cuenten con una formación actualizada en el campo de las tecnologías de la información, especialmente en redes, servidores, voz sobre IP, bases de datos, telecomunicaciones, seguridad de sistemas, así como en algunas competencias generales como el inglés, la capacidad de trabajo en equipo, el liderazgo, una actitud investigativa y de actualización permanente y el compromiso.

Con esos fundamentos se plantearon los programas de todas las carreras que ofrece el Politécnico por lo que Specialist Costa Rica resultó sumamente afín con la visión y los objetivos institucionales que ya existían. La oferta presentada para el programa *Specialist Costa Rica* fue validada por las empresas más importantes del sector, mediante un proceso riguroso liderado por CAMTIC.

Con este programa el Politécnico Internacional busca contribuir al desarrollo de la sociedad costarricense formando especialistas en Tecnologías de la Información, con una metodología teórico-práctica, que brinde los conocimientos, destrezas y actitudes que le permitan incorporarse pronta y exitosamente al mercado laboral y así incrementar la competitividad de las empresas y con ello ser motor de desarrollo, calidad de vida y bienestar social.

Para ello el Politécnico Internacional ofrece tres diferentes certificados. Cada uno de los cuales tiene una duración de un año y contempla el inglés como eje transversal, mediante un programa cuya alineación de contenidos, desarrollo lingüístico y evaluación están acordes con el Marco Común Europeo de Referencia, desarrollando las competencias B2, pasando por los niveles A1-B1 a través de un año de instrucción.

Mediante cada uno de los certificados los/las estudiantes adquieren los conocimientos, destrezas y actitudes que les permiten desempeñarse en la resolución de problemas relacionados con el uso de la tecnología de información y las comunicaciones en instituciones, empresas y organizaciones en el sector público o privado, nacionales o transnacionales.

Una vez concluido el programa de un año y obtenido el certificado de la especialidad, el estudiante que así lo desee podrá continuar sus estudios en el Politécnico Internacional y obtener el diplomado en las carreras de: Programación de Computadoras, Redes y Telecomunicaciones, Soporte Técnico en Tecnologías de la Información (los diplomados tienen una duración de seis cuatrimestres y al finalizar una práctica supervisada en empresa).

Los/las estudiantes que concluyan los programas de Especialista en Redes y Telecomunicaciones y Especialista en Soporte Técnico, habrán adquirido las destrezas y competencias técnicas necesarias para aprobar el examen para la certificación CCNA¹

Es necesario que el país tenga opciones para la formación de especialistas en tecnologías de la información que no solo cuenten con los conocimientos y habilidades técnicas, sino también con las competencias suaves como el trabajo en equipo, liderazgo, resolución de problemas y un excelente manejo del inglés, aspectos que incorpora cada una de las certificaciones y diplomados que ofrece el Politécnico Internacional.

3. Población meta

La certificación se dirige a estudiantes con Título de Bachiller en Educación Media o bachillerato por madurez.

4. Enfoque metodológico

Se pretende que los cursos propicien un desarrollo integral entre los ámbitos teórico - prácticos de esta disciplina, por lo tanto consideran horas de teoría y de laboratorio semanales que permitan llevar a la práctica los conceptos aprendidos y desarrollar las destrezas requeridas, mediante un trabajo de laboratorio supervisado y equipado para ello, de modo que el estudiante pueda desarrollar las competencias establecidas en el perfil de salida. Los/las estudiantes deberán tener un manejo teórico que les permita enfrentar una situación real específica, y proponer una solución acorde con las necesidades actuales, utilizando óptimamente la tecnología y las comunicaciones.

Esta certificación es eminentemente tecnológica, y por lo tanto muy práctica, de esta forma el estudiante tiene como requisito cumplir con una serie de laboratorios, tareas programadas, proyectos y trabajos de campo, en la mayor parte de los cursos.

Asimismo, en cada curso los laboratorios se plantean como actividades por temática, planificadas por el profesor, con prácticas basadas en guías de trabajo, donde el docente mediante un trabajo muy bien orientado, le facilita al estudiante el aprendizaje de los conceptos y debe valorar los resultados o productos que se espera obtener.

¹ CCNA – Cisco Certified Network Associate^R. Certificación que se obtiene de la Compañía CISCO^R, al aprobar una prueba escrita en alguno de los centros autorizados. CISCO y CCNA son marcas registradas de la Compañía CISCO.

Además todos los cursos deben incorporar el desarrollo de los ejes curriculares, es decir el trabajo en equipo, la investigación y el aprendizaje autodidacta, la resolución de problemas y el comportamiento organizacional.

5. Papel del estudiante

El estudiante de esta especialidad debe estar interesado en lo que a computadoras se refiere, tanto el hardware como el software, así como a las telecomunicaciones, además debe ser intelectualmente inquieto, pues su papel como estudiante debe verse fortalecido con una labor de investigación que permita valorar no solamente el aspecto teórico con el práctico, sino hacerse conocedor de otras experiencias que sobre la misma temática pueda adquirir. Además debe tener una actitud abierta y honesta para trabajar en equipo, ser crítico, responsable, abierto al cambio y desarrollar las competencias que la ejecución de la carrera le exigirá.

6. Ejes curriculares

Los ejes curriculares atraviesan todo el plan de estudios y los profesores deben estar conscientes de que se deben incorporar actividades que los promuevan en todos los cursos, para lograr el desarrollo de las actitudes propuestas mediante la puesta en práctica y vivencia cotidiana, se proponen los siguientes:

- Trabajo en equipo: este eje entrecruza todos los cursos de la carrera de tal manera que el estudiante en cada uno de ellos desarrolle habilidades para el trabajo en equipo, el liderazgo y la comunicación tanto oral como escrita.
- Investigación y aprendizaje autodidacta: este eje pretende que el estudiante a lo largo de la carrera desarrolle la capacidad de investigar y de actualizarse de forma independiente y autodidacta, que será muy importante para su desarrollo profesional, sobre todo en esta área cuyos conocimientos avanzan y cambian constantemente.
- Resolución de problemas: este eje pretende que el estudiante a lo largo de todos los cursos de la carrera desarrolle la capacidad de enfrentarse a los problemas y buscar su solución de los mismos, de forma rápida y eficiente.
- Comportamiento organizacional: este eje considera a lo largo del plan de estudios las experiencias y vivencias y todos aquellos aspectos relacionados con el comportamiento efectivo, eficiente y asertivo en la organización, entre ellos valores como la puntualidad, el código de vestimenta según el tipo de actividad o laboral a realizar, el manejo de conflictos, la lealtad a la organización, la iniciativa, las relaciones interpersonales, el seguimiento de políticas y reglamentos, el trato al cliente, etc.

CAPÍTULO II

Avances del primer cuatrimestre en el Politécnico Internacional

1. Dirección de Bienestar Estudiantil:

Gabriela Walsh, licenciada en Planificación Social, directora de Registro y Bienestar Estudiantil, Politécnico Internacional

El primer cuatrimestre del primer grupo de Specialist Costa Rica en el Politécnico se inició con 109 estudiantes en las carreras de Soporte Técnico y Telecomunicaciones. Estos 109 estudiantes están distribuidos de la siguiente forma:

SOPORTE TÉCNICO

Horario	Cantidad de estudiantes
Mañana	26
Tarde	17
Noche	25
TOTAL	68

TELECOMUNICACIONES

Horario	Cantidad de estudiantes
Mañana	21
Tarde	20
TOTAL	41

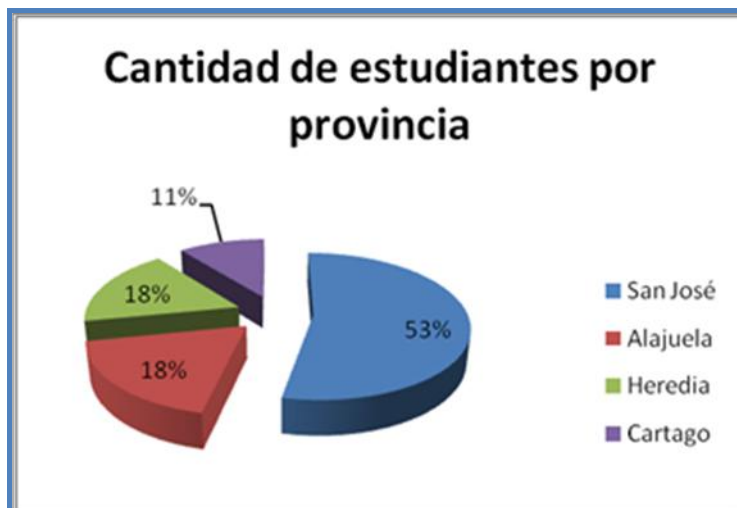
1.1. Descripción del perfil de entrada

Descripción de la población desde la perspectiva socio-económica y de actitud

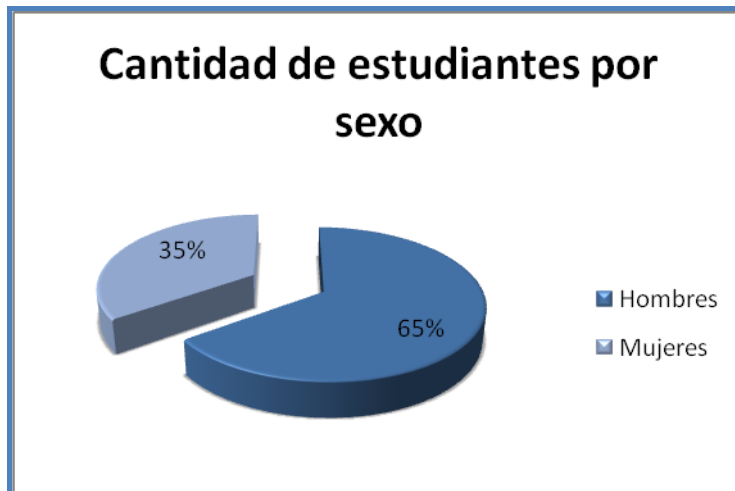
Desde la perspectiva socio-económica

Entre las características de los/las estudiantes del *programa Specialist Costa Rica* se pueden mencionar:

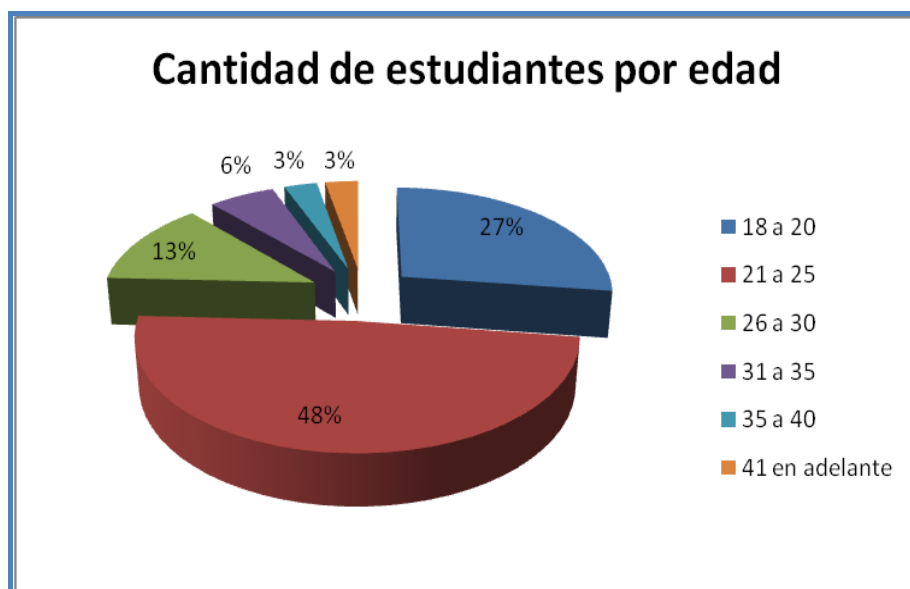
- Son personas de escasos recursos económicos, pero no en pobreza extrema (es decir que cuentan con lo básico para vivir, como lo son un techo y la alimentación). Sin embargo, nuestros estudiantes se caracterizan por carecer de ingresos económicos que les permitan acceder a mejores condiciones de vida, asimismo el acceso a la educación superior ha sido escaso o nulo para muchos de ellos.
- Nuestros estudiantes provienen de diferentes partes del país, tanto urbanas como rurales. Contamos con estudiantes de San José, Cartago, Grecia, San Ramón, Alajuela, lugares marginales de Pavas, Guadalupe, Desamparados, Alajuelita y Heredia.



- El 35% de nuestros estudiantes son mujeres y el 65% son hombres.



- Las edades de los/las estudiantes oscilan entre los 18 y los 48 años.



- Tenemos entre nuestros estudiantes, personas que fueron víctimas de diferentes problemas sociales, como lo son el consumo de drogas, abuso sexual en sus mismas familias y el embarazo adolescente.

ACTITUD

Hubo características principales que mostraron los/las estudiantes cuando iniciaron el programa, estas son:

- Entusiasmo
Al inicio del proceso, los/las estudiantes en todo momento reflejaron un enorme entusiasmo por el reto que tenían enfrente, su alegría y su interés, se mostraron desde el inicio del proceso. Esto se podía constatar por sus continuas visitas a las diferentes unidades, haciendo consultas y propuestas para mejorar el proceso, así como dando ideas para facilitar su estancia en el campus.
- Compromiso
El compromiso es una de las características principales mostradas por este grupo de estudiantes desde el principio, pese al miedo que pudieran tener por lo que debían enfrentar.
- Consciencia del significado del programa en cada una de sus vidas
Sin temor a equivocarnos la consciencia del significado del programa en la vida de cada uno de los/las estudiantes, es una característica fundamental a destacar. Para muchos significa la única oportunidad que han tenido o que van a tener para superarse.

1.2. Descripción de avances después del primer cuatrimestre

Desde la perspectiva socio-económica y de actitud del grupo en su conjunto en cuanto a asistencia, responsabilidad, compromiso: ¿Qué cambios en actitud, personales y de proyecto de vida se pueden vislumbrar?

A lo largo de todo el proceso los/las estudiantes pasaron por diferentes emociones, sentimientos y reacciones. Muchos de ellos se encontraron en su camino con circunstancias y situaciones realmente duras y dolorosas, donde el nuevo reto que tenían por delante se cruzaba con la realidad de su entorno inmediato (problemas familiares), así como con la realidad de enfrentarse consigo mismos, donde la valentía, el coraje y la perseverancia fueron claves para superar sus miedos, inseguridades, dificultad académica, frustraciones y dudas.

Aunque el camino no fue fácil, podemos decir con gran orgullo que el 91% de la población logró concluir con éxito académico su cuatrimestre y además, en este momento cuenta con muchas lecciones de vida aprendidas y un gran sentimiento de satisfacción por los logros alcanzados. Y quizás la lección más importante fue el darse cuenta de que tienen la capacidad necesaria para ser personas de éxito y que de lo único que han carecido es de una oportunidad que les permitiera demostrárselos a sí mismos.

Al inicio de este reporte se comentaba acerca de la actitud de los/las estudiantes al principio del proceso, a continuación se hace referencia a algunos avances a lo largo de este.

Actitud

- Entusiasmo

A lo largo de todo el proceso se logró mantener los niveles de motivación necesarios para continuar, a pesar de las demandas del día a día. Al respecto se resalta una cualidad digna de destacar de este grupo de estudiantes: la ***solidaridad entre compañeros fue realmente extraordinaria***. Como dato curioso, se podría mencionar la identificación de algunos estudiantes con la Unidad de Bienestar Estudiantil en este aspecto, ya que en los diferentes grupos cuando se observaba a alguno de los compañeros un poquito bajo de ánimos, llegaron a la Unidad a comentar el caso y a solicitar apoyo para su compañero o compañera.

- Responsabilidad

Los/las estudiantes lograron, cada uno a su ritmo, unos con más apoyo que otros, cumplir con las responsabilidades asignadas a cada curso. Para muchos estudiantes, que tenían trayectoria de abandonar otros procesos al encontrarse con obstáculos, el haber permanecido hasta el final del cuatrimestre, tiene un enorme significado.

- Compromiso

Desde un inicio se motivó a los/las estudiantes a tener compromiso consigo mismos y con su proyecto de vida. Se considera que este fue un factor clave de éxito. En muchas oportunidades el compromiso se ve como “mero” cumplimiento de las tareas asignadas, sin embargo, el Politécnico ha trabajado con un enfoque más integral, donde no se pierda de vista el objetivo por el que el estudiante está en el proceso. Por esta razón se motivó a los/las estudiantes a crecer y a superar los obstáculos que se encontraron en el camino.

Aunque la asistencia a clases fue muy buena, hubo unos pocos casos de personas que debieron ausentarse de algunas lecciones por problemas serios de salud, por problemas en la jornada laboral, responsabilidades y situaciones familiares (principalmente las estudiantes que tienen hijos).

- Consciencia del significado del programa en cada una de sus vidas

Como se mencionó al inicio, se considera que este aspecto, es el factor fundamental que hizo que la gran mayoría de los/las estudiantes asumiera este reto con compromiso y mucha determinación.

A manera de resumen, a continuación se mencionan los aspectos que el proceso permitió fortalecer:

- Imagen que tienen de sí mismos: Este proceso permitió que los/las estudiantes mejoraran la imagen que tenían de sí mismos, ya que se logró demostrar la capacidad y la fortaleza interna, que quizás muchos de ellos pensaban que no tenían.
- Perseverancia y disciplina: Los valores de la perseverancia y la disciplina, valores tan necesarios para el éxito de cualquier persona, consideramos que se fueron fortaleciendo a través del proceso. Los/las estudiantes debieron organizarse muy bien para poder cumplir con todas las responsabilidades que implica un programa como este.
- Mejor manejo de sus emociones: La intensidad del programa y el no poder desprenderse del contexto personal, hizo que al inicio a los/las estudiantes les costara manejar sus emociones. Poco a poco se comenzó a notar actitudes más pensadas y maduras, como por ejemplo, en sus trabajos de grupo, así como en la relación con sus profesores.
- Disminución del temor al fracaso: A lo largo del proceso se logró observar cómo los/las estudiantes fueron asumiendo sin tanto temor las demandas de dicho proceso, visualizándolo más como un reto que como una eventual situación de fracaso.
- Trabajo en equipo: En relación con esta competencia, se considera que hubo un gran avance, ya que la metodología de cada uno de los cursos propicia su desarrollo. Los/las estudiantes tuvieron muchas oportunidades para aprender a organizarse, a comunicarse, a respetar y valorar las ideas de los demás. No hubo un solo equipo de trabajo que no lograra cumplir con éxito y a tiempo, las tareas que les fueron asignadas para presentar en grupo.
- Resolución de problemas: Como en todo equipo humano, existieron diferencias entre los/las estudiantes, sin embargo, cada vez más se comenzó a observar cómo entre ellos mismos buscaban la forma de solucionar los conflictos a través de un diálogo más respetuoso y solidario.

1.3. Acompañamiento y seguimiento del estudiante

La Unidad de Bienestar Estudiantil tiene como objetivo promover en los/las estudiantes el mejor aprovechamiento de las oportunidades que les permitan alcanzar el éxito y el logro de sus metas personales y profesionales. Para alcanzar este objetivo, esta Unidad lleva a

cabo un proceso de seguimiento y acompañamiento que trata de ser muy cercano y personalizado. Esta actividad está fundamentada principalmente en el trabajo coordinado entre las unidades académicas, el equipo de profesores y la Unidad de Bienestar Estudiantil.

El seguimiento y acompañamiento oportuno de los/las estudiantes no hubiese sido posible si no se hubiera establecido un proceso de coordinación constante entre todas estas dependencias. La retroalimentación no solo del rendimiento académico, sino de problemas específicos notados por el equipo de profesores en la clase, fue realmente importante, ya que permitió brindar el apoyo en el momento que se requería.

Entre las actividades realizadas para el logro de este objetivo, se pueden mencionar:

- Apoyo académico y emocional en materias específicas: Como es usual, las materias con las que los/las estudiantes se encontraron con mayores obstáculos fueron matemáticas e inglés. Tomando en cuenta esta situación, se abrieron todos los espacios posibles entre los/las estudiantes y su profesor para la evacuación de dudas. Asimismo se crearon tres espacios de tutorías en matemáticas para todas las personas que requirieran apoyo extra, si bien es cierto estos son de participación voluntaria, se procuró incentivar a los/las estudiantes que lo requerían más para que participaran. Se convocaron a una reunión, se conversó con ellos individualmente y se les motivó a asumir el reto, haciéndoles saber que no estaban solos. Esto permitió que el 99% de los/las estudiantes ganara el curso de matemática.

El mismo caso se dio en inglés, ya que no solo se brindó apoyo mediante tutorías individuales, sino que se trató de trabajar el tema de superación de barreras personales que impedían el desenvolvimiento en este idioma, como lo son la timidez y el miedo a hablar en público.

- Apoyo y orientación personal y emocional
Como se ha venido comentando a lo largo de este informe, el proceso de este programa ha sido orientado no solo a la educación técnica, sino a la formación integral del estudiante, por lo que el apoyo y orientación personal y emocional es uno de los elementos a los que más importancia se ha dado.

La Unidad de Bienestar Estudiantil es un espacio siempre disponible para que los/las estudiantes acudan por consejo u orientación.

- Seguimiento individual
La Unidad de Bienestar Estudiantil da seguimiento semanal a la asistencia de cada grupo, así como al rendimiento académico. Cuando se detecta alguna situación especial, se aborda de forma inmediata.
- Apoyo en la gestión de trámites ante el Fondo Nacional de Becas de ayuda económica para asumir los gastos de transporte.

2. Dirección de Tecnologías de Información:

Ingeniera Laura Saborío, Directora de las Carreras de Ti, Politécnico Internacional

2.1. Descripción del perfil de entrada

Descripción de la población desde la perspectiva académica

Como se detalla en el informe de la Dirección de Bienestar Estudiantil, los/las estudiantes del programa Specialist Costa Rica son un grupo muy heterogéneo, en cuanto a condición social, edades, afinidades, preparación académica. Sin embargo, a la vez se convierten en un grupo homogéneo en cuanto a sus ambiciones, espíritu de superación y empuje.

A su entrada al Politécnico, la mayoría de los alumnos del programa Specialist Costa Rica, denotaban grandes carencias de habilidades como hablar en público, trabajo en grupo, coordinación de tareas.

En la parte tecnológica un porcentaje muy importante nunca había estado en contacto directo con equipos, algunos por provenir de colegios de bajos recursos y otros porque cuando estuvieron en el colegio estas tecnologías no eran regulares en los centros educativos.

Por otro lado, no tenían ni los conceptos mínimos de la estructura de una computadora y su arquitectura, no habían desarrollado la lógica de planteamiento y resolución de una situación dada, muchos ni siquiera sabían manejar los paquetes ofimáticos básicos.

En el campo de la matemática arrastraban muchas deficiencias, incluso no dominaban temas básicos como propiedades de los números reales, operaciones algebraicas, conceptos básicos de funciones; los cuales son contenidos necesarios en el desarrollo de lógica para la solución de problemas.

2.2. Descripción de avances después del primer cuatrimestre

Desde la perspectiva académica: ¿Cuáles han sido las habilidades y competencias que han adquirido luego de este proceso inicial de cuatro meses?

El acompañamiento de los profesores, bienestar estudiantil y la solidaridad que se empezó a forjar entre los mismos estudiantes, los impulsó a seguir adelante y a poner todo para dar lo mejor de sí.

A medida que las semanas pasaron fueron desarrollando sus habilidades para el trabajo en grupo, en algunos momentos complicado, pero al final aprendieron que el trabajo

coordinado da excelentes resultados. Las constantes presentaciones potenciaron en ellos sus habilidades de expositores y lograron eliminar las barreras emocionales del temor al público.

Fueron capaces de elaborar una situación planteada por ellos mismos y darle una solución a través de un circuito combinacional, realizando grandes avances en la aplicación de la lógica. Aprendieron cuáles son los componentes de una computadora y sus funciones y fueron capaces de realizar una maqueta de una computadora, tomando un modelo base, cumpliendo de esta forma con el objetivo general del curso de Organización y Arquitectura de Computadoras, que se presenta de la siguiente forma:

“Que el estudiante comprenda la función de los componentes de un computador y la organización, diseño lógico y funcionamiento interno de los computadores.”

Este curso se imparte en ambas carreras (Soporte Técnico y Telecomunicaciones) ya que es fundamental del área de Tecnología, y sienta las bases para que con el complemento de los cursos de los siguientes cuatrimestres sean capaces, según lo planteado en el perfil de salida, de instalar, construir, configurar software y hardware de acuerdo con cada especialidad.



Estudiantes de Especialista en Soporte Técnico, exponiendo sus maquetas.

Se desarrollaron sus habilidades de investigación, resumen e integración de la información para conformar presentaciones de PowerPoint de gran calidad, informes en Word y toda clase de tablas y cuadros en Excel, cumpliendo de esta forma el objetivo del curso de Introducción a las Microcomputadoras:

“Que el estudiante conozca y sepa cómo utilizar las principales aplicaciones comerciales de uso generalizado, como son Internet, un procesador de palabras, una hoja electrónica y un administrador de presentaciones.”

Este curso que llevan los/las estudiantes de especialista en Soporte Técnico les permitirá realizar informes, plantear proyectos de forma adecuada ante sus jefes directos, integrando estas habilidades administrativas a las técnicas.

En el área de telecomunicaciones, en el curso de Introducción a las Telecomunicaciones, adquirieron los conocimientos básicos necesarios sobre redes, topologías, componentes de redes y medios de transmisión, suficientes ante una situación dada para reconocer los tipos de topologías, componentes y cables, necesarios para formar una red de una empresa con ciertas características. Cumplieron así con el objetivo general del curso:

“Que el estudiante conozca los antecedentes históricos de las telecomunicaciones, así como los conceptos de un sistema de telecomunicaciones”

Esta es base suficiente para los siguientes cursos donde van a afinar aún más estas destrezas, para cumplir adecuadamente con el perfil de salida, tanto en forma conceptual como procedimental en cuanto al diseño, mantenimiento, instalación y prueba de sistemas de telecomunicaciones, tanto a nivel de hardware como a nivel de software.

Los cursos de Matemática, en telecomunicaciones y estructuras discretas, en soporte técnico, están enfocados a cumplir con los siguientes objetivos:

“Que el estudiante utilice algoritmos que le permitan la resolución de problemas de diversos campos de aplicación computacional.”

“Que el estudiante conozca los fundamentos matemáticos y su aplicación en la resolución de problemas”

A pesar de las deficiencias que arrastraban los/las estudiantes y del bloqueo natural que tienen las personas con la matemática, el enfoque a la resolución de problemas aplicados al campo de tecnología, logró que ellos rompieran sus barreras mentales y superaran su falta de conocimientos para cumplir con los objetivos de cada curso.

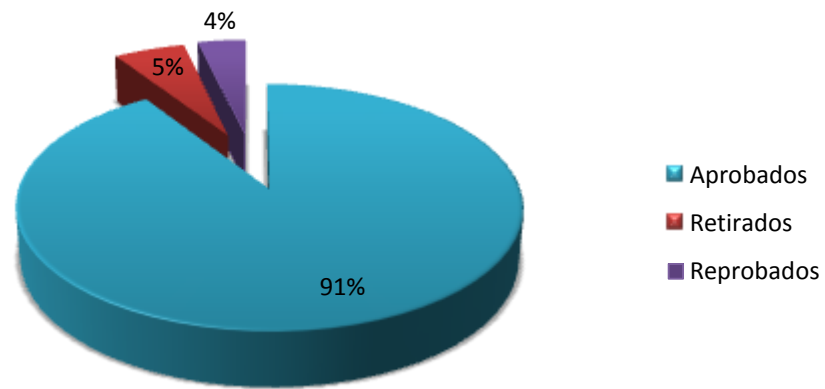
A través de las temáticas, los laboratorios, talleres, mesas redondas, y otras actividades, dejaron de ser usuarios de la tecnología y se convirtieron en aprendices de ella.

En concreto, los especialistas que ingresaron en noviembre de 2009, tienen las siguientes capacidades y habilidades:

- a. Resolución de problemas de carácter lógico.
- b. Espíritu de equipo.
- c. Habilidades de investigación, resumen e integración de información.
- d. Expresión en público.
- e. Conocimientos en redes y telecomunicación.
- f. Conocimiento y manejo de los componentes de una computadora.

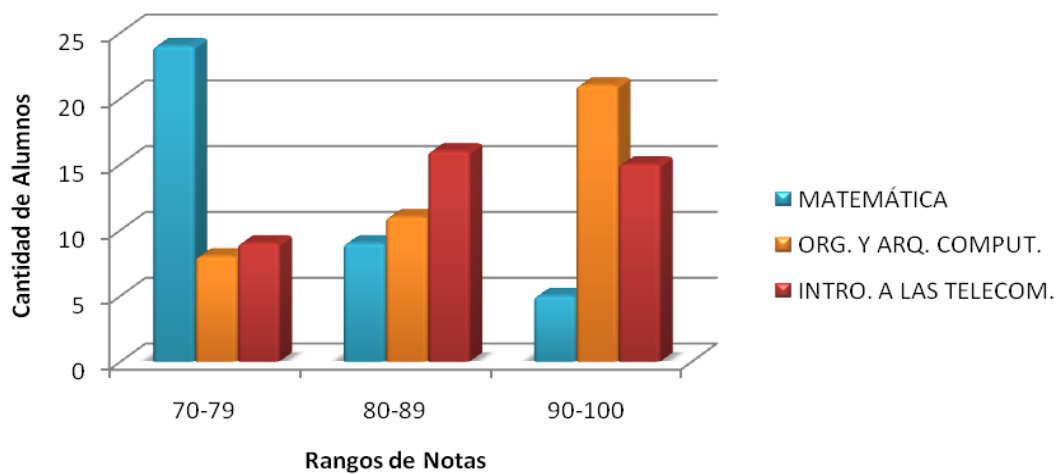
La promoción del grupo de especialistas es excelente, lo cual se puede confirmar con la siguiente información.

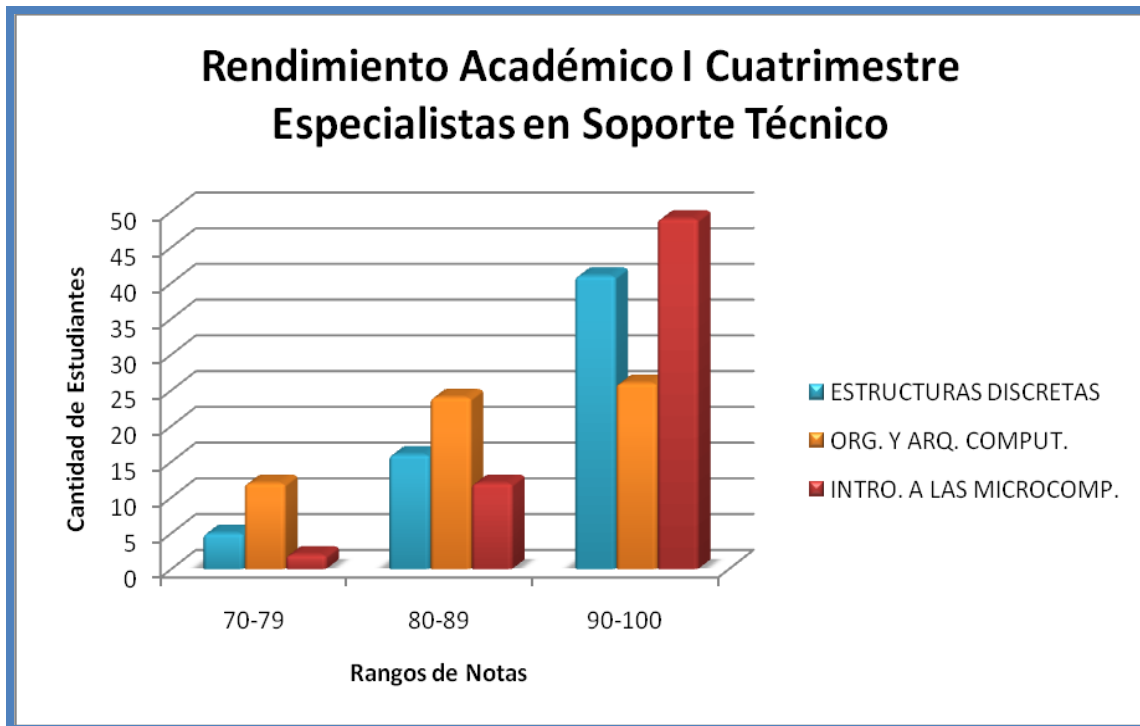
Promoción al final del cuatrimestre



En cuanto al rendimiento académico, los/las estudiantes se preocuparon no únicamente por pasar las materias, sino también por ser sobresalientes, lo cual se puede demostrar con la siguiente información.

Rendimiento Académico I Cuatrimestre Especialistas en Telecomunicaciones





3. Dirección de Inglés:

Máster Bernal Céspedes, MSc en Lingüística aplicada, director de Inglés, Politécnico Internacional

3.1 Marco Conceptual programa de Inglés para Specialist Costa Rica en el Politécnico Internacional

El Marco Común Europeo de Referencia

Para los/las estudiantes del programa Specialist Costa Rica del Politécnico Internacional, se han trazado metas muy ambiciosas y específicas en el área de inglés. Estas metas han sido alineadas con las expectativas del mercado en mente.

La meta global del programa es que los/las estudiantes consigan integrarse al mercado laboral con las habilidades y competencias de una persona bilingüe. Para conseguir que el perfil sea precisamente lo que las empresas buscan, se ha diseñado un currículo especializado basado en las competencias y los niveles del Marco Común Europeo de Referencia (CEFR).

Costa Rica Multilingüe, CINDE y el Ministerio de Educación Pública (MEP) han desarrollado metas nacionales usando el CEFR como marco de Referencia. El departamento de inglés del Politécnico tiene una amplia trayectoria como consultor de estándares de Costa Rica Multilingüe y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Tal

experiencia nos permite alinear las expectativas existentes a nivel de política lingüística nacional con la filosofía, y procesos enseñanza-aprendizaje del Politécnico. Los estándares del CEFR son actualmente usados como parámetros de contratación por las principales compañías transnacionales con oficinas en Costa Rica (HP, Stream, Language Line, etc.).

Adicionalmente, este marco es utilizado en más de 60 países, ministerios de educación, universidades, politécnicos y por compañías con presencia global para estandarizar conceptos de definiciones de habilidad y para definir sus metas de desarrollo.

En el Politécnico Internacional todos los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés, evaluaciones y perfil de docentes están alineados hacia estas expectativas. El impacto actual que el CEFR ha tenido es promover el uso de definiciones comunes de proficiencia que permiten tener un metalenguaje para referirse a la competencia comunicativa. El uso de un modelo descriptivo de habilidad lingüística ha permitido que diferentes miembros del sector educativo e industrias y servicios alineen esfuerzos usando conceptos similares.

El CEFR tiene sus orígenes en 40 años de trabajo en varios proyectos lingüísticos en Europa. Esta investigación inicial permitió tener especificaciones curriculares a través de los diferentes niveles de aprendizaje de idiomas. El nivel llamado “Threshold” (van Ek, 1977), ha sido utilizado para identificar e ilustrar actividades comunicativas que permiten a una persona llevar a cabo tareas comunes de la vida diaria (B1). Otras descripciones desarrolladas corresponden a los niveles ahora conocidos como “Vantage”, (B2) y “Waystage” (A2) (van Ek & Trim 1992; 1997). Se desarrollaron definiciones y descripciones para los niveles más avanzados y posteriormente se les bautizó como Operational Proficiency (C1) y Mastery (C2).

En Costa Rica los siguientes niveles se asocian a oportunidades de empleo en diferentes áreas:

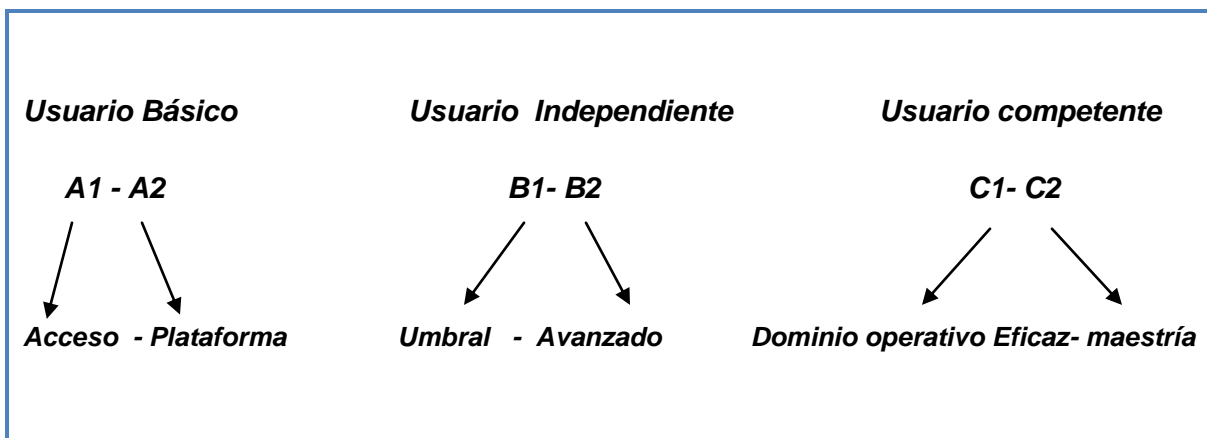


Fig. 1 Common European Framework Common Levels

A1 (inglés básico, no permite oportunidades de empleo)

A2 (inglés básico, permite oportunidades de empleo en áreas muy básicas: e.g. botones en un hotel)

B1 (empleos generales sector turismo)

B2 (empleos técnicos generales: sectores manufactura, soporte técnico y servicio al cliente en inglés)

C1, C2 (áreas gerenciales y trabajos muy especializados, donde los aspectos estilísticos del lenguaje son absolutamente necesarios)

Niveles del Marco Común Europeo de Referencia

- **Nivel A1:** Se adquiere cuando el/la estudiante es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato; cuando puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce y cuando puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.
- **Nivel A2:** Se adquiere cuando el/la estudiante es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.); cuando sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales y cuando sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.
- **Nivel B1:** Se adquiere cuando el/la estudiante es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio; cuando sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua; cuando es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal y cuando puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
- **Nivel B2:** Se adquiere cuando el/la estudiante es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico siempre que estén dentro de su

campo de especialización; cuando puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores y cuando puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.

- **Nivel C1:** Se adquiere cuando el/la estudiante es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos; cuando sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada; cuando puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales y cuando puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.
- **Nivel C2:** Se adquiere cuando el/la estudiante es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee; cuando sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida y cuando puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.

Objetivos generales primer cuatrimestre de inglés programa Specialist Costa Rica

DESCRIPCIÓN: El primer curso de inglés que contempla el programa Specialist Costa Rica del Politécnico Internacional, está diseñado para que los/las estudiantes desarrollen competencias lingüísticas básicas para poder comunicarse acerca de temas sencillos en una variedad de contextos familiares. Este primer curso se ajusta al nivel A1, básico del Marco Común Europeo.

Los/las estudiantes adquirirán por medio de las actividades de clase cuatro tipos de competencias: conocimientos específicos, (knowledge) habilidades procedimentales (know-how), competencias de orden actitudinal (trabajo en equipo, relaciones interpersonales) y habilidad para aprender (metacognition). Las competencias lingüísticas, a su vez, se operacionalizan como la interacción de los componentes lingüístico, socio-cultural, pragmático y estratégico para formar un sistema de comunicación.

Laboratorio: La práctica consiste en laboratorios donde se desarrollará el componente lingüístico en las subcategorías de recepción auditiva, (comprensión) y control fonológico (pronunciación). En este primer nivel, la adquisición de habilidades auditivas es un primer paso para la producción de lenguaje. En la etapa de preproducción se expone al estudiante a cantidades vastas de lenguaje controlado para promover la adquisición de lenguaje.

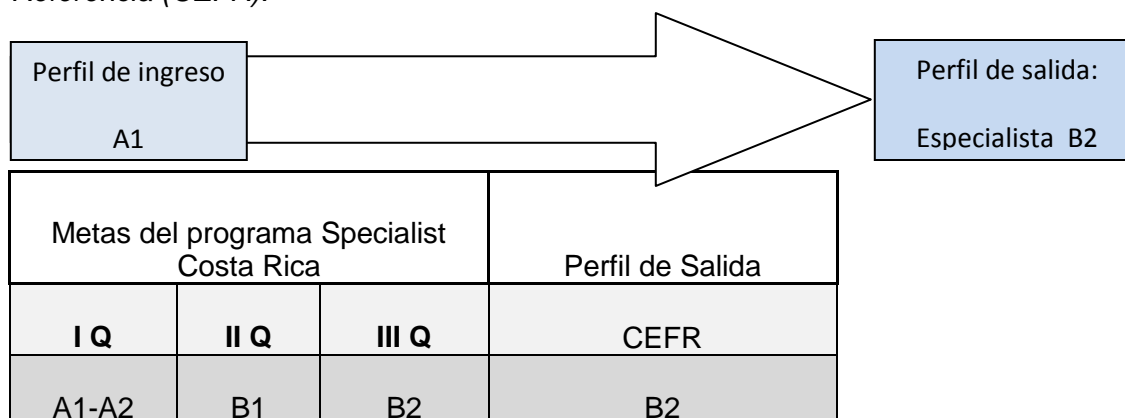
La segunda mitad del cuatrimestre corresponde al nivel A2 del Marco Común Europeo. Los/las estudiantes han adquirido conocimientos básicos en Inglés 1 durante los 2 primeros meses, que les permite comprender frases y palabras separadas cuando estos son expresados claramente y despacio.

En la progresión de este curso los/las estudiantes adquieren habilidades lingüísticas más complejas. Las actividades de clase se enfocan en desarrollar funciones sociales con mayor eficacia, pudiendo saludar, despedirse, agradecer; todo esto en formas socialmente aceptables, reaccionar a noticias, tener conversaciones cortas de temas coloquiales (clima, deportes, gustos, etc.), hacer y contestar preguntas acerca de su trabajo y tiempo libre, discutir qué hacer, adónde ir y planear actividades, hacer y rechazar invitaciones.

El estudiante puede participar más efectivamente en conversaciones, si se le proporciona asistencia, y con cierta limitación de fluidez, vocabulario, gramática y cooperación social.

Laboratorio: El laboratorio permitirá la exposición a material autentico para desarrollar la comprensión auditiva usando textos como anuncios, instrucciones, material académico con articulación sencilla. También el trabajo se enfoca en el desarrollo del sistema fonológico, con el estudio sistemático de los sonidos consonantes en inglés.

Planeamiento de perfiles de desarrollo lingüístico según Marco Común Europeo de Referencia (CEFR).



Herramientas evaluativas

Las herramientas de evaluación externa para el control de calidad y verificación de resultados utilizadas son:

I. Cambridge examinations prueba **KET** (Key English test). Esta prueba es la única evaluación en el mundo elaborada y calibrada matemáticamente a los niveles del CEFR.

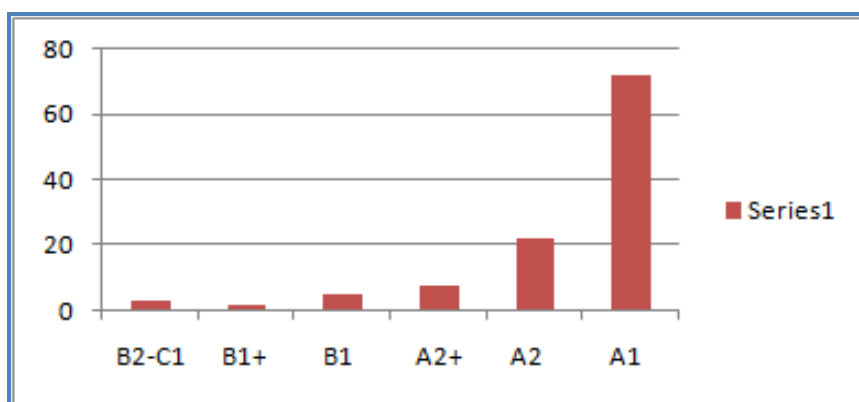
II. Entrevistas calibradas estandarizadas al CEFR. Estas pruebas orales son calibradas usando parámetros específicos de contenido y por medio de videos.

3.2 Descripción del perfil de entrada

Descripción de la población desde la perspectiva académica de inglés

Los programas del Politécnico Internacional se desarrollaron conceptualizando los esquemas descriptivos del CEFR en un currículo donde el progreso del estudiante sea articulado promoviendo la competencia en términos similares a los niveles del marco. A su ingreso al Politécnico mediante un examen de ubicación también alineado al CEFR, pudimos determinar que el grueso de los grupos se encontraba en los niveles A1 y A2 (véase gráficos). La meta global del programa es graduar estudiantes con competencias B2, pasando por los niveles A1-B1 a través de un año de instrucción.

Fig. 2 Perfil de competencias de ingreso (CEFR)



El grupo comparte características iniciales comunes: los de mayor edad en su mayoría tienen muchos años de haberse graduado del colegio y de no recibir clases de inglés.

El otro grupo etario más joven, quienes recientemente salieron del colegio, se caracterizan por tener una habilidad oral limitada. Esto es representativo de los programas de inglés de la educación pública en Costa Rica. Las clases de inglés en los colegios se caracterizan por tener énfasis en gramática, lectura y no en comunicación. Por estas razones, los/las estudiantes se sorprendieron al encontrar que las clases del Politécnico eran 100% en inglés, y que había una expectativa acerca de la habilidad oral que se esperaba que los/las estudiantes demostraran cada semana en las clases. Tampoco esperaban que su habilidad fuera a ser evaluada con pruebas de desempeño orales todas las semanas.

Nivel actitudinal acerca del inglés

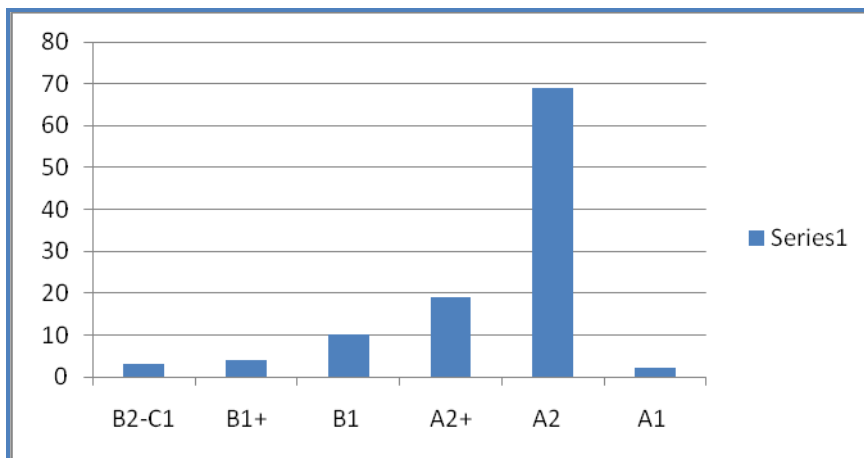
Este grupo en particular entiende desde el primer día la importancia del inglés. Algunos ya han trabajado o tratado de encontrar trabajo y se han encontrado con un mercado que no solo pide, sino exige el inglés. Los/las estudiantes del Politécnico han mostrado muchos deseos de aprender y hablar en clase, incluso fuera de las lecciones; un factor que los ha motivado es que los profesores son nativos de Estados Unidos, lo cual expone a los/las estudiantes a la cultura del idioma inglés. Algunos se han visto con la problemática de ser muy tímidos y cohibidos por sus experiencias personales, lo cual tiende a afectar su habilidad de hablar inglés en frente de audiencias, en estos casos les brindamos tutorías que les ayudan a ganar confianza antes de llegar a realizar sus presentaciones orales.

3.3 Descripción de avances después del primer cuatrimestre

¿Cuáles han sido las habilidades y competencias que han adquirido luego de este proceso inicial de cuatro meses?

Según el plan anual trazado, al finalizar el primer cuatrimestre y de acuerdo con los resultados de la prueba que se le aplicó a cada uno de los/las estudiantes, el grueso del grupo pasó a competencias del CEFR de tipo A2, lo cual fue planificado como la meta a conseguir para el cuatrimestre I. Así mismo, tuvimos un grupo importante que aumentó sus competencias en forma significativa al nivel B1 (10 estudiantes, véase gráfico).

Fig. 3 Perfil de competencias final del I cuatrimestre (CEFR)



Los/las estudiantes del programa Specialist Costa Rica inicialmente carecían de habilidades interpersonales básicas para comunicarse en idioma inglés. Su principal carencia era establecer conversaciones de temas sencillos de la vida diaria, lo que no les permitiría tener una base común para desarrollar un lenguaje más técnico y especializado.

Después de 14 semanas de clases, las evaluaciones estandarizadas orales y escritas (Cambridge) muestran que los/las estudiantes ahora son capaces de lo siguiente:

1. Hacer y responder preguntas sobre su información personal, dando detalles específicos como su correo electrónico, número telefónico y lo que hacen.
2. Describir su ambiente y necesidades inmediatas, y tener vocabulario básico para sobrevivir inicialmente en un ambiente académico.
3. Hacer y responder preguntas de terceras personas, incluyendo aspectos específicos de personalidad y apariencia, especificando características y razones por las que prefieren a alguien.
4. Proveer de información específica en una conversación acerca de hábitos diarios, patrones sociales y las razones detrás de hábitos culturales.
5. Participar en una conversación acerca de las actividades que se realizan en el tiempo libre en el país de origen, otras culturas, y realizar una invitación a una actividad común del país de origen exponiendo razones para la opción dada.
6. Dar direcciones, hablar de los lugares y las actividades que se realizan en la comunidad para explicar patrones culturales.
7. Hablar del clima y las actividades que se relacionan con los diferentes tipos de clima.
8. Hablar con una persona acerca de lugares a visitar exponiendo razones relevantes para esas selecciones.
9. Participar en una conversación acerca de eventos pasados recientes, describiendo experiencias específicas.
10. Hablar de intereses generales demostrando la habilidad de iniciar y mantener una interacción.
11. Interactuar en una forma sencilla hablando de las actividades típicas de algunas celebraciones en Costa Rica y otras culturas.
12. Hablar de planes y expectativas para el futuro con un compañero en una interacción sencilla.

El día de hoy, los/las estudiantes tienen la proficiencia de entablar conversaciones en temas en forma sencilla y con una articulación básica. Ellos son capaces de responder a preguntas y desarrollar algunos temas que son familiares por el estudio en la clase. Sus habilidades lingüísticas específicas muestran la necesidad de continuar trabajando vocabulario, gramática, coherencia y desarrollo de ideas específicas. Esto es normal para personas que han estudiado inglés por una cantidad de tiempo limitado (14 semanas).

Sin embargo hay que destacar como un hecho extraordinario que el nivel de interés y la tenacidad de profesores y estudiantes se ve reflejada en que todos han mejorado significativamente y en una forma homogénea, donde casi ningún estudiante se ha quedado atrás. Es de resaltar el hecho de poder sentarse con ellos y tener una conversación sencilla en inglés por 3-4 minutos en temas familiares.

En muchos años de estudiar programas y desempeño de estudiantes, no recuerdo un caso similar con un avance tan marcado en un programa bastante masivo. Los mismos estudiantes sienten la diferencia en su habilidad oral y esto los motiva a estudiar más, lo que provoca un efecto multiplicador. Conforme el programa Specialist Costa Rica continúe desarrollando esas habilidades, ellos serán capaces de articular mejor sus ideas, utilizar vocabulario más específico para cada área y formular mejores estructuras (sintaxis).

CAPÍTULO III

Casos y testimonios

Durante esta primera fase del primer grupo del programa Specialist Costa Rica, existen un sinnúmero de historias de superación y perseverancia que se podrían comentar, por esta razón se han escogido algunas para ejemplificar lo dicho en el informe anteriormente. Por respeto a nuestros estudiantes, en estos casos nos reservamos el nombre de los protagonistas de estas historias.

1. Casos de superación personal:

1. El protagonista de esta historia, tiene 25 años y trabaja como conserje en un hospital de San José. Con grandes deseos de superación inició su proceso, sin embargo con el pasar de los días comenzó a sentirse abrumado e inseguro, por lo difícil que se le estaba haciendo enfrentar los requerimientos de cada curso, en especial el de matemáticas e inglés. Hubo un momento cuando sintió que no podía continuar, buscó apoyo con su profesor de matemáticas, la Unidad de Bienestar Estudiantil y en su grupo de compañeros, los cuales lo apoyaron hasta el final. Este estudiante sabía muy bien adónde quería llegar, por esa razón cuando sintió que sus fuerzas lo abandonaban, no se conformó y pidió ayuda, y logró concluir con éxito su cuatrimestre.
2. El protagonista de esta historia tiene 36 años, es padre de familia y se encuentra desempleado desde hace un año, debido a una lesión en su espalda la cual le ha impedido reincorporarse a un trabajo nuevamente, por esta razón vio este proceso como una oportunidad de poder desempeñarse en otra labor que no requiriera el esfuerzo físico y así poder trabajar y poder brindarles a sus hijos una mejor calidad de vida. Este estudiante es uno de los que tuvo barreras importantes en el plano académico y en el económico, sin embargo, su compromiso y dedicación lograron que tuviera mucho éxito en el proceso.
3. A lo largo de todo el cuatrimestre, el protagonista de esta historia, un joven de 23 años enfrentó con gran valentía y determinación la enfermedad de su mamá. Siendo una persona muy callada, nos percatamos de la situación por sus llegadas tardías los días lunes, por las cuales fue llamado a la Unidad de Bienestar Estudiantil para incentivarlo a fortalecer esta debilidad. En esta entrevista comentó que su hermana que estaba casada lo apoyaba todos los días por la mañana cuidando a su mamá que tenía una enfermedad terminal y que los días lunes la hermana por su papel de madre no podía apoyarlo hasta después de cierta hora. Este fue el único rasgo mostrado por el estudiante en todo el proceso, ya que asumió su responsabilidad con mucha seriedad y sin contarle a nadie lo que le estaba pasando. La última semana de clases, fue la última semana de la vida de su mamá, aun así el estudiante cumplió con todas sus responsabilidades, y concluyó, a pesar de su dolor, con mucho éxito su cuatrimestre.

4. La protagonista de esta historia tiene 27 años, es madre soltera y es víctima de abuso sexual. Asimismo es víctima de agresión psicológica por parte de su madre. Contra todo pronóstico, ya que según indica la estudiante, continuamente su familia le manifiesta la poca confianza que tienen en ella, decidió asumir el reto. El día a día no fue fácil, pues debió lidiar no solo con los comentarios negativos de su familia, sino consigo misma, ya que las situaciones que ha vivido, la hacen tener una baja estima. Lejos de rendirse asumió con mucho compromiso sus responsabilidades, y logró así concluir su cuatrimestre con mucho éxito.

2. Testimonios

También quisimos escribir algunas historias cuyos protagonistas quieren dar sus nombres y referencias como un ejemplo constructivo de superación personal:

Melissa Bogantes,

Estudiante de Soporte Técnico y madre de un niño de 7 meses

Si años atrás alguien le hubiera dicho a Melissa que ella estudiaría Soporte Técnico o que se sería madre a los 20 años no lo habría creído, pero la vida da muchas vueltas y nada está escrito.

Hoy tiene mucho porqué celebrar y agradecer a la vida. Al poco tiempo de haber nacido su hijo, Melissa se enteró de las becas que otorgaba FONABE para estudiar en el Politécnico Internacional y sin pensarlo dos veces decidió optar por una de estas.

Muchos eran los retos que se venían por delante, tales como dejar a su hijo de tres meses, no tener un trabajo que le diera ingresos, dedicarse al estudio y distribuir su tiempo entre las clases y el espacio que debía darle a su bebé, en una jornada que empieza las 4:30 de la madrugada en Grecia de Alajuela, lugar donde vive, y concluye a las 10:00 de la noche cuando termina sus deberes académicos.

Melissa argumenta que todo esto lo ha logrado gracias a la beca recibida y al apoyo incondicional de sus padres, quienes además de encargarse del cuidado y manutención de su hijo, la animaron a estudiar.

“Al principio sentí miedo, tenía dos papeles por cumplir y no quería fallar en ninguno, pero entendí que Dios me había privilegiado con el don de ser madre y con esta beca que me da la oportunidad de prepararme y ofrecer así un futuro digno a mi hijo”, indica Melissa, quien ha demostrado ser una de las estudiantes más destacadas de la clase.

Ella manifiesta ser distinta a la joven que hace cuatro meses inició el programa de Specialist Costa Rica, “he aprendido a superar mis miedos, ahora soy mucho más segura y sé que al concluir mis estudios estaré lista para enfrentarme a la vida y al mundo laboral, ya que aquí en el Politécnico además de aprender las materias relacionadas con mi carrera, he adquirido valentía y perseverancia.”

Josué Rojas

Amor a primera vista con las telecomunicaciones

Josué Rojas, el protagonista de esta historia, había empezado a estudiar agronomía en la Universidad de Costa Rica, pero no estaba convencido de que esa fuera su área, ni tampoco podía darse el lujo de cambiar por otra carrera en una universidad privada; por eso cuando supo de las becas de FONABE para estudiar en el Politécnico pensó que su vida podría mejorar.

Confiesa que desde el primer día de clases en Telecomunicaciones fue “amor a primera vista”, comprendió que no importaba el tiempo que había dedicado a estudiar agronomía, realmente estaba muy joven, apenas 18 años; esta nueva carrera sería su profesión para toda la vida.

Josué asegura haber tomado la mejor decisión, “estoy muy feliz de estudiar Telecomunicaciones, realmente es algo que me gusta y durante este tiempo el Politécnico ha llenado todas mis expectativas. Apenas concluya el programa de especialista, seguiré con el diplomado aquí mismo, porque la calidad de esta institución no tiene nada que envidiarle a otra universidad”.

Destaca que el hecho de aprender inglés es una herramienta que sin duda alguna le abrirá más puertas, y afirma que además de las fortalezas académicas, en el Politécnico ha aprendido a tener coraje, disciplina y estabilidad.

Eugenia Lanzoni

Ama de casa, esposa, madre, abuela y estudiante de Telecomunicaciones.

Tener 46 años, dos hijos aún en el colegio, ser ama de casa y ayudar con el cuidado de sus dos nietos, no ha sido impedimento para que doña Eugenia haya regresado a estudiar.

Cuando su hija le comentó la oportunidad de becas que FONABE ofrecía para estudiar en el Politécnico Internacional y las carreras que había, doña Eugenia tomó el reto de acoplarse al estudio y todo lo que esto implicaba después de 28 años de no asistir a un aula.

“Al principio me rondaron algunos temores pero mi determinación fue clara al decidir que aún tenía la oportunidad de conseguir una profesión. Los tiempos actuales son duros y hemos atravesado por una situación monetaria difícil, entonces me esfuerzo día a día para asumir este reto y en un futuro ayudar económicamente a mi familia”, argumentó doña Eugenia.

Ella asegura que el hecho de ser mayor que sus compañeros de clase y el haber aprendido con otras metodologías cuando fue al colegio, no han sido obstáculos para dar la batalla todos los días; se esfuerza sin importar lo cansada que esté al tener que dividir

su tiempo entre ser madre, esposa, abuela, ama de casa y estudiante, en una jornada que empieza a las 5:00 a.m. y concluye pasada la media noche.

“El que no se esfuerza no tiene nada, las cosas con sacrificio son las que más valen, y no voy a dar mi brazo a torcer, esta beca en el Politécnico es mi puente a un mejor futuro. Para mí ya no hay temores, ni fronteras mentales, eso lo superé y ahora solo pienso en seguir adelante sin mirar atrás, el camino recorrido me da la valentía para continuar en esta carrera que elegí”, resaltó la estudiante de Telecomunicaciones.

Así es doña Eugenia, una mujer con fuerza y determinación que superó los inconvenientes, y que con excelentes calificaciones ha demostrado porqué merece seguir en el programa Specialist Costa Rica.

CAPÍTULO IV

Conclusiones

Al finalizar este período y hacer un balance de todo el proceso, se puede decir que esta experiencia ha sido hasta el momento muy exitosa.

En el Politécnico hemos sido testigos del crecimiento en todo sentido que los/las estudiantes de este primer grupo del programa Specialist Costa Rica han presentado. Su espíritu de superación y compromiso nos ha cautivado y motivado a apoyarlos más allá de los compromisos académicos para orientarlos a que se permitieran a sí mismos desarrollar todo su potencial y sus capacidades.

Gracias a este esfuerzo conjunto de estudiantes, profesores, y toda la plataforma de acompañamiento, para el nuevo cuatrimestre que comienza a mediados de marzo, lleno igualmente de retos y responsabilidades, tendremos un grupo de jóvenes más seguros de sí mismos, con mayor perseverancia y disciplina, menor temor al fracaso, mayores competencias de trabajo en equipo, así como con bases técnicas para la resolución de problemas de carácter lógico, conocimiento y manejo de los componentes de una computadora; conocimientos en redes y telecomunicación; entablar conversaciones en inglés de temas sencillos de la vida diaria, lo que les permitiría para los próximos cuatrimestres tener una base común para desarrollar un lenguaje más técnico y especializado de acuerdo con cada una de sus carreras.

El avance de los/las estudiantes especialistas es un ejemplo de lo que se puede realizar cuando una institución trabaja en equipo, en forma sistemática con altas expectativas, sin mayor miramiento por las limitantes individuales, sino más bien enfocada en la exigencia total. Nuestra expectativa es invariable, y lo evidenciado nos da la razón: los/las estudiantes especialistas son una alternativa real y viable para dar oportunidad y lograr resultados excepcionales. Nuestro mapa en el camino va de acuerdo con lo planeado y esperamos que al finalizar su proceso de aprendizaje de un año, sus habilidades les permitan a cada uno de los becados colocarse dentro de muchas empresas con un perfil técnico, bilingüe y con estándares internacionales.

Specialist Costa Rica es un programa que implica una gran responsabilidad por parte de todos los actores: estudiantes, docentes, la institución académica en su conjunto, así como los promotores y gestores. Estamos dando los primeros pasos y descubriendo los primeros hallazgos, la seriedad con la que asumamos estas oportunidades de mejora determinará sin duda el impacto de este proyecto país para promover la competitividad de Costa Rica, la movilidad social y el mejoramiento de la calidad de vida de muchos costarricenses.